



市役所からの欲しい情報の設定

小中学校・幼稚園
こどもの情報や学校関係者のグループ情報を登録してください。

ごみ収集通知の設定

～ 地域の新しいデジタルコミュニケーションを創造する ～

自治体CRMサービス

市民と行政・教育を1つのタッチポイントでつなげて、
「誰一人取り残されることのない」デジタル社会の実現につながるサービスです

**DX推進？
サービスのデジタル化？
何を始めたら良い？！**



出典「自治体DX推進計画概要」p3より

**オンライン対応済みです
(バラバラですが。)**



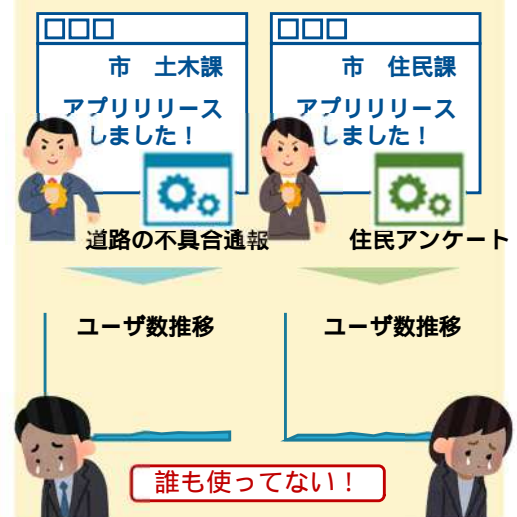
原課ごとのホームページ

申請方法や掲載情報がバラバラ・・・
IDとパスワードさえ覚えられない！



利用者

**ついにサービス提供！
(全く使われない。)**



誰も使ってない！

https://www.soumu.go.jp/main_content/000727133.pdf

**リアルとデジタルで、
誰もがいつでもどこでも
つながる**



**自分に必要なサービスを選んで利用できる
Push型で通知も来る**



**便利だから使われる
利用が広がっていく**



サービスは使われないと意味がない

自治体CRMサービスは、市民・地域・行政・システムをつなぎ、地域活性化を実現します

CRM : Citizen Relationship Management

1. みんなに嬉しいサービスです



■住民のメリット

- ・ご自身のIDを1つ発行することで、必要なサービスを受けられる
- ・住民ごとに必要な情報やサービス提供を受けることができる
- ・時間や場所を気にせず24時間いつでも利用できる
- ・順次、必要なサービスが追加されて利便性が高まっていく

■行政職員のメリット

- ・サービスの提供形態が、プッシュ型へ
- ・サービス群を一括管理できる
- ・業務の効率化・自動化
- ・費用対効果に優れている
- ・利用状況などのデータを活用した行政サービスへのシフト

■教育職員のメリット

- ・一斉配信や保護者アンケートなど便利な機能が揃っている
- ・簡単な操作画面で、ITを知らなくても操作ができる
- ・欠席連絡など、一目で状況が分かり、生産性が向上
- ・機能ごとに導入ではないため、予算を抑えられる

2. 目的別でサービス提供します

【基本パッケージ】 くらしのサービス	【基本パッケージ】 学校向けサービス	【基本パッケージ】 子育て支援	【基本パッケージ】 産業	【オプションパッケージ】 連携
市からの情報配信	学校・園からの情報配信	子育て情報の配信	法人アンケート	カレンダー
地域のゴミ出し通知	欠席遅刻連絡	保育所の入所申込み	法人向けの情報提供	LINE
市民アンケート	健康観察	相談予約	法人からの手続き・予約	SSO
マイナカード交付予約	保護者へのアンケート	子育てクーポン		自動翻訳
防災情報通知	学校カレンダー	施設の来場受付管理 施設の混雑状況		アプリ連携
施設予約	教育委員会への電子申請	基本パッケージを1つ以上購入下さい。 オプションパッケージは必要なものを追加で購入下さい。 基本パッケージ内での新機能提供に追加の費用はかかりません。 ■ 初期リリース予定 ■ 追加リリース予定		大学・民間企業連携
イベント情報通知	学校からの各種手続き			本人確認サービス
				決済連携

パッケージを選択して年間契約でご利用いただけます。
オプションパッケージを組み合わせることもできます。
サービス内容やラインナップは今後も順次拡充させていただきますし、
利用者は市民IDを一度登録すれば全てのサービスをできるので、
満足度高く、利用者が増えるサービスが実現できます。



東広島市様 事例紹介中

詳細はサービス担当がご説明します。弊社営業までお問い合わせください。



ネットワンシステムズ株式会社

〒100-7024 東京都千代田区丸の内2-7-2 JPタワー
https://www.netone.co.jp/

記載されている社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。
記載情報は2022年7月現在のものであり、予告なく変更される場合があります。

最新の仕様および価格については、弊社営業までご確認下さい。
お問い合わせ先: fy21-jichitai-crm-Gr@netone.co.jp

