

## －展示コンテンツのご紹介－



### 事業者ポータルサービス

事業者ポータルサービスは、業者登録、電子調達、電子契約、電子請求など、事業者と行政の間で発生する各種行政手続をワンストップで提供するポータルサイトを提供し、行政手続のオンライン化を推進します。

また、申請データはデジタルワークフローにより関連する部署、システムと連携しEndToEndのデジタル化による行政事務の効率化を実現します。



### 汎用デジタル窓口

昨今では、少子高齢化による働き手不足で拠点型サービスの運営が難しくなっています。それに代わる手段として、オンライン申請などが推進されている一方で対面での相談が必要な業務も多数存在しています。

「汎用デジタル窓口」は、公民館や出張所など生活に身近な場所から、まるで対面しているかのようにリモートで公共・民間サービスの手続・相談を可能にします。



### 水インフラ監視システム

CYDEEN 水インフラ監視サービスは、水インフラをリアルタイムに監視し、平常時の安定的な水供給をサポートします。

本サービスでは、①上水道の安定的な水供給を監視する「水圧監視サービス」、②管路の流れを可視化する「流量監視サービス」、③残留塩素濃度を監視する「水質監視サービス」、④早期の水防活動やポンプ場の適正な運転を支援する「水位監視サービス」の4サービスをご提供します。



### 観光ソリューション

ホテルや観光案内所で発生している『電話による相談/予約確認』『電話予約』『受付での対応』や企業による問い合わせ対応等、様々なパターンにおいて、お客様に最適なコンシェルジュ対応を実施します。

バーチャルコンシェルジュが予約の対応や変更等、フロント業務を代行する事で、人手不足の解消や24時間サービス化・人的リソースの削減によるコストカットを実現します。

また、海外からの観光客や利用者に対しても、多言語翻訳技術により最適なコンシェルジュサービスを提供します。

コミュニケーションにおけるストレスを無くすことで満足感の高い体験価値をお届けします。