



LINX
Corporate Profile



あなたと未来をリンクする

共生

SYMVOLUTION

「共生」とは共に生存し共に発展すること

すなわち、株主、事業主、会員、顧客、協力者等がそれぞれ互いに共存でき発展しうる事業システム(社会システム)の概念です。

私たちが事業を永遠に発展させ続ける為には、共通の理念を必要とします。

理念とは、私たちの共通の指標であり、共通の意識、共通の価値観です。それは翻って、

社会から見られた時の企業イメージの核ともなり、

企業の「社会存続意義」ではないかと考えます。

従って、この「共生」という企業理念は、私たち日本テレネットにとって進むべき

「方向とその枠組み」そのものなのです。



創業者 紙原心郎

経済価値と社会価値の同時実現に向けて

弊社にとっての重要な使命は、次の4つであると考えます。

- 1 お客様に貢献し続けることで永続的に事業を発展させること
- 2 社会の業務水準や生活者の生活水準を向上させ続けること
- 3 地域社会と共存し、伝統や文化を大切にしながら続けること
- 4 次なる時代の新しい価値や考え方を、創造し続けること

企業とは、社会から必要性を認めていただくことで成り立ち存続することができます。それは、ステークホルダーの皆様からの評価によってもたらされます。弊社は、経済価値と社会価値の同時実現を目指し、社会そして地球に必要な存在であり続けます。

Service Maker 宣言



- 1 サービスを競争優位の源泉とする「究極のサービス提供会社」を目指す
- 2 ITとナレッジを活用した「最適なメディアで顧客サポート」で「最高のカスタマーサービス」を提供する
- 3 サービス単位と、その事業構造は…
サービス提供形態は「補完型モデル」と「プラットフォーム型モデル」
- 4 「サービスプラットフォーム」は…
独自の技術で業界の「サービススタンダード化」を目指す
- 5 サービスを科学し、「感謝の精神」の追求、
日本的な「サービス様式」「京風のおもてなしの精神」との融合を図る



LINX



Value



1 **Venture Spirit**
ベンチャースピリット

2 **Quality Service Provider**
クオリティーサービスプロバイダー

3 **Impressive Service**
感動のサービス

創業時のベンチャースピリットを忘れず私たちはネットワーク & コミュニケーションテクノロジーで社会に「新しいサービス価値」を提供します。

Hospitality

ホスピタリティ5箇条

- 1 **笑顔** 自分が笑顔になることで周りの人も笑顔にし、笑顔の循環をつくります
- 2 **挨拶** 誰に対しても、相手の目を見て、丁寧に挨拶をします
- 3 **整頓** 心の整理整頓に繋がるように、常に身の回りを整頓します
- 4 **傾聴** まず相手の伝えたい言葉に耳を傾け、異なる立場の意見にも落ち着いて対話します
- 5 **感謝** ささいなことでも感謝の気持ちを表現し、相手に伝えます

Engagement

私たちは「共生」の理念の下、社会や生活者に必要不可欠な存在として「お役立ち」企業であり続けます

- 1 お客様の先にある「結ぶ」に「結び目」として貢献できる事業を推進していきます
- 2 新しい価値を提供するサービスプラットフォームを創造します
- 3 サービスメーカーとして新しいビジネスモデルを追求します

Top Message

「Happiness」に貢献できる存在でありたい

～SDGsへの理解・実践×ダイバーシティを認める企業風土づくりを目指して～



日本テレネットグループでは、ステークホルダーに安心をご提供する「安定した力強い経営」と、ステークホルダーの幸福を大切にする「人・社会・地球にやさしい経営」を目指してまいります。力強い経営では、グループの総力を結集し、「DX」「エネルギーマネジメント」に着眼を置いた新しいお役立ちを実現いたします。サービスメーカーとして、ニューノーマルな社会環境に適應できるよう挑戦を続けてまいります。やさしい経営では、「SDGs」「ESG」の視点から、サステナブル（持続可能な）社会づくりへのお役立ちを目指します。

私たちは、創業者が掲げた理念「共生」と、創業者が掲げたブランド「LINX」をテーマに、ひとりひとりが自分の魅力を活かし輝き続けるとともに、感謝と向上心を忘れず邁進してまいります。

代表取締役会長 兼 社長

瀧 麻由香



日本テレネット株式会社

CSSカンパニー

アナログからデジタルの先へ、
社会の変容に応じた安心安全な
コミュニケーションサービスを提供



SERVICE

Serplix	AUTO帳票EX	LINX Chat
MOVIFAX	MOVIFAX AI	sms HaNa
HOTLOG	DATA TRUNK	
NEWS DIGEST	元気CLAS	



エコリンクス株式会社
ecolinx

「エネルギーのDX価値を追求し、社会の
SXに貢献する」を事業ビジョンに掲げ、
再生可能エネルギー全般の構築・運営、
システム開発、環境価値創出サービスを提供



SERVICE

環境価値創出	発電予測システム
システム開発(EMS)	スマートメーター計測システム
研修/eラーニング	
太陽光発電構築支援	
O&M・保守	

※EMS: Energy Management System



日本テレネット株式会社

BPOカンパニー

ホーム・モビリティ・エネルギー・
パブリック領域における、コン
タクトセンターやバックオフィス
業務でお客様の課題解決から
企業価値向上に貢献するアウト
ソーシングサービスを提供



SERVICE

コンタクトセンター	バックオフィス	生成AI活用 チャットボット・FAQ
-----------	---------	-----------------------

imagenavi®

イメージナビ株式会社

デザイン×テクノロジー
双方を兼ね備えたモノづくりで、
コミュニケーションの解像度を
高めるサービスを提供



SERVICE

イメージ画像・フォント・デザインツール販売サービス

imagenavi.	designpocket
	propic by 素材辞典

ソリューション開発サービス

トークトーク



今日と未来の懸け橋に。
可能性をひらくコミュニケーションを
創造します

常務取締役
カンパニー長 **田井一夫**

常に安心・安全なサービスの提供を目指し、あらゆる
コミュニケーションを柔軟に結び、ビジネスに不可欠な価値の
提供にお応えします。

ITを駆使した
再生可能
エネルギーで、
社会と環境に
貢献します

代表取締役社長 **福田孝弘**

環境・エネルギーに関する様々な分野で、
IT技術を駆使したエネルギーの
最適化による変革で新しい価値を創出し、
脱炭素社会づくりに貢献します。

日本テレネット株式会社
CSSカンパニー

〒604-8171
京都市中京区烏丸通御池下る
井門明治安田生命ビル 8F



お客様の
想いが伝わる
コミュニケーションを
創造します

代表取締役社長 **中上秀樹**

最適なデザイン、最適なテクノロジー。
それらを最適に組み合わせることでお客様との
コミュニケーションがより鮮明になる
ソリューションを提供します。

エコリンクス株式会社
ecolinx

〒619-0225
京都府木津川市木津川台9丁目6番地
けいはんなオープンイノベーションセンター内



imagenavi
イメージナビ株式会社

〒060-0807
北海道札幌市北区
北7条西1丁目1-2
SE札幌ビル 13F



お客様ごとに
最適なサービスを
提供します

取締役
カンパニー長 **福田孝弘**

企業と企業、企業と個人、個人と社会など、
さまざまな「間」を結ぶサービスを提供。
お客様の課題に応じて最適化し、お客様の価値を最大化します。

日本テレネット株式会社
BPOカンパニー

〒604-8171
京都市中京区烏丸通御池下る 井門明治安田生命ビル 8F



新たな挑戦

豊かであたたかなコミュニティの創出 プロジェクト
e-concierge

基本方針

豊かであたたかなコミュニティの創出

1 AI, IoTによる、Smartな暮らしの実現

2 Community Service (自助/共助/公助に貢献) Platform

3 地産地消を基本とした持続的な地域経済成長の仕組み創り



Well-being向上サービス
 幸福指標/バイタルデータ/幸せのエクササイズ

生活支援マッチングサービス
 困りごと解消/家事・買い物代行、助け合い

コミュニティメディアサービス
 防犯防災情報/地域イベント・商店街情報

指標で見える化、進化した社会へ

IWI 新国富指標
 自然資本・人的資本・人工資本により構成され、国や地域の持続可能性を現す指標

CWI 地域コミュニティ指標
 暮らしやすさ、地域への愛着等「人と地域の関係性」を含めた「地域がもつ有形・無形資産」を現す指標

WBI 幸福指標
 一人ひとりの健康・社会とのつながり・生きがいを実現す心身の豊かさの指標

ステークホルダーの幸福を探求





- 1985年 設立(第二種電気通信事業者登録)
- 1986年 日本初画像パソコン通信「THE LINKS」サービス開始 (MSX/パソコン専用モデム開発) ※世界初のゲーム・オンライン販売及び、世界初ネットワークゲーム開始
- 1988年 松下電器産業(株)(現パナソニック)より出資(2009年自己株式買い取り)
- 1991年 家電ショップ店向けFAX情報誌配信開始
- 1992年 FAXネットワーク「L-net」一斉同報サービス開始
- 1993年 生保営業支援FAX情報誌サービス提供開始・運用開始
- 1994年 東京ネットワークセンター開設
- 1996年 経理支援アウトソーシング事業開始
- 2000年 スローネット(株)設立(2007年経営統合) / (株)ビットマザー設立(2021年イメージナビ(株)と経営統合)
- 2002年 家電商品問い合わせセンター テクニカルヘルプデスク開始 / EDI社とEマニフェストシステム構築・運営のアライアンス開始
- 2005年 カー用品テクニカルヘルプデスク運用開始 / プライバシーマーク取得(登録番号: 第21000037)
- 2008年 家電修理サービス受付コールセンター開設
- 2010年 太陽光発電コンタクトセンター開設
- 2012年 コールセンター業務を中心にISMS(ISO/IEC 27001:2005・JIS Q 27001:2006)取得、後に対象業務を拡大
エコリンクス(株)設立、発電監視センター開設 / 「京都モデル」ワーク・ライフ・バランス認定企業に認定(9月28日) / 自動帳票送信「AUTO帳票」サービス開始
- 2014年 京都府けいはんなオープンイノベーションセンター(KICK)の研究事業認定を取得
- 2015年 イメージナビ(株)がグループ会社として参入 / 京都スマートシティエキスポ2015出展、以降毎年出展
KICK Smart Life 研究所を設立(研究テーマ: 高効率な太陽光発電、再生エネの直流利用による省エネ、オフィスファーム、メンタルヘルスケアに向けた「植物配置システム」)
- 2017年 多機能型インターネットFAX「MOVFAX」サービス開始
家電専門店サポートコールセンターを開設
- 2018年 進化系FAXクラウドサービス「L-net Serpplx(エルネット サプリ)」をリリース
- 2019年 SMS配信サービス「SMS HaNa」をリリース / 「AUTO帳票EX」にて、ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定を取得(認定番号: 第0223-1903号)
- 2020年 クラウド型でんわ連動顧客管理システム「HaNa HOTLOG(ホットログ)」をリリース
手書きの文章をテキスト化するOCRサービス「MOVFAX AI」をリリース
- 2021年 「AUTO帳票EX」に新機能「Form」を実装 / 「MOVFAX AI」がASPIC IoT・AI・クラウドアワード2021において「ASPIC会長賞」を受賞
「MOVFAX」にて、ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定を取得(認定番号: 第0260-2111号)
- 2022年 SMS HaNaにて、ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定を取得(認定番号: 第0270-2207号)
MOVFAXがASPIC IoT・AI・クラウドアワード2022において「環境貢献賞」を受賞
京都府様が実施する「きょうと健康づくり実践企業」の認証を取得(第608号)
- 2023年 CSSカンパニーがオンラインビデオ通話サービス「LINX Chat」をリリース
CSSカンパニーが電子帳簿保存法対応ストレージサービス「DATA TRUNK」をリリース
SMS HaNaがASPIC IoT・AI・クラウドアワード2023で「DX貢献賞」を受賞
グループブランド「LINX」を掲げる



日本テレネット株式会社

<https://www.nippon-tele.net/>

CSSカンパニー **BPO**カンパニー

<https://fax-lnet.jp/> <https://ntn-bpo.jp/>

〒604-8171

京都市中京区烏丸通御池下る 井門明治安田生命ビル 8F



エコリンクス株式会社

ecolinx

<https://www.eco-linx.com/>

〒619-0225

京都府木津川市木津川台9丁目6番地

けいはんなオープンイノベーションセンター内

imagenavi[®]

イメージナビ株式会社

<https://www.imagenavi.co.jp/>

〒060-0807

北海道札幌市北区北7条西1丁目1-2

SE札幌ビル13F



この資料は、食品ロス対策と環境に配慮し、有償廃棄される災害用備蓄食品のお米や食べられないお米をパルプに配合したkome-kami(コメカミ)を使用しています。kome-kamiは、株式会社ペーパーが提供する紙素材で、SDGsの目標12、13に寄与します。