

# RoBoHoN

ロボホン



## ビジネスをお手伝い ロボホン

詳しくは  
こちらから

ロボホン公式サイト  
<https://robohon.com/>



ロボホン導入事例  
<https://robohon.com/co/introduction.php>



ロボホン お問い合わせ窓口

ロボホン法人受付事務局  
<https://robohon.com/corporation/index.php>



ロボホン本体、サービスプランや保守パック、ソリューション等のお問い合わせは上記URL及び右記QRの専用フォームにてご依頼ください。折り返し、シャープ(株)の法人様受付窓口よりご連絡させていただきます。

故障・修理サポートに関して シャープロボホンサポートセンター Tel:050-5577-7649 10時~17時(12/31、1/1を除く毎日) 任意加入のビジネスケアプラン/ケアプランライト(P6参照)も加入いただきますと故障による修理料金負担を軽減できます。

お客様より直接弊社サポートセンターまでご連絡ください。※販売店経由での修理品受付は行っておりませんのでご了承ください。



## ビジネスに活かせる Android™ タブレット SH-T01/SH-T01L

AQUOSをビジネスの力に  
AQUOS for Business  
<https://k-tai.sharp.co.jp/business/>



企業におけるAndroid™スマートフォンの安全な運用をサポート。  
LINC Biz emm  
[http://k-tai.sharp.co.jp/business/linc\\_biz\\_emm/](http://k-tai.sharp.co.jp/business/linc_biz_emm/)



お客様への対応を遠隔で行い、  
人員の効率化を図れる  
遠隔対応ソリューション  
[http://k-tai.sharp.co.jp/business/remote\\_response\\_solution/](http://k-tai.sharp.co.jp/business/remote_response_solution/)



タブレット お問い合わせ窓口

タブレット法人受付事務局  
お問い合わせメール: [biz-tablet@sharp.co.jp](mailto:biz-tablet@sharp.co.jp)

タブレット及びサービスパックやソリューション等のお問い合わせについては、上記メールアドレスよりアクセスいただき、ご依頼ください。折り返し、シャープ(株)の法人受付窓口よりご連絡させていただきます。

故障  
修理サポートに  
関して



シャープデータ通信サポートセンター  
Tel:050-5846-5418  
10時~17時(12/31、1/1を除く毎日)



<WEB受付>  
※24時間申し込みできます。  
[https://cs.sharp.co.jp/trouble\\_check/rule/wrp\\_agreement.html](https://cs.sharp.co.jp/trouble_check/rule/wrp_agreement.html)



お客様より直接弊社サポートセンターまでご連絡ください。※販売店経由での修理品受付は行っておりませんのでご了承ください。



シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地  
<https://jp.sharp/>



\*このカタログの内容は、2023年9月現在のものです。

ロボホン/タブレット 法人様向けご利用案内と導入事例



未来はすでに  
始まっている

# RoBoHoN

ロボホン

Android™ タブレット  
SH-T01 (Wi-Fiモデル)/SH-T01L (Cellularモデル)

法人様向け

シャープ株式会社



## 教育

子どもたちの  
興味と  
意欲を引き出す

教育、観光、接客、ビジネスのシーンで、さまざまな課題解決を  
ロボホンがお手伝いします。

小さな一歩が  
大きなイノベーション。

## 接客

【受付・商品説明】

第一印象から  
お客様の  
笑顔を生み出す



僕と一緒に歩いていこうよ!



## 観光

おもてなしの  
コミュニケーションへ

## ビジネス

発想と理解  
プロジェクトをより  
スムーズに



### 法人様向けプラン

### ご利用までの 4つのステップ

#### STEP 1

3つのタイプから  
ロボホンを選ぶ

▶ P3

#### STEP 2

ご利用サービスプランを  
決める

▶ P4

#### STEP 3

サービスや  
ソフトウェアを選ぶ

▶ P5

#### STEP 4

ずっと安心。保守プラン  
ビジネスケアプラン/ケアプランライト

▶ P6



タブレット  
(SH-T01/SH-T01L)の  
ご案内は  
→ P55~P58

ご利用までの  
4つのステップ

**STEP 1**

3つのタイプの中から  
ご利用目的に応じた機種を  
お選びください。

歩行・電話ができる モバイルタイプ



**ロボホン(3G・LTE) SR-03M-Y** 本体希望小売価格 **198,000円(税別)**

モバイル通信サービス対応で、電話もできるロボホンです。  
持ち歩いての観光案内や、外出先でのご利用に向いています。

身長 約19.8cm  
体重 約395g

2.6インチ  
QVGA

通話

歩行

約800万画素  
CMOS

本体付属品: ACアダプター、microUSBケーブル

SIMカードを別途ご用意ください。

卓上ホルダー(2,600円(税別)別売)に座らせて常時充電しながらお使いいただくことも可能です。

歩行ができる Wi-Fiタイプ



**ロボホン(Wi-Fi) SR-04M-Y** 本体希望小売価格 **132,000円(税別)**

Wi-Fi環境下でご利用いただけるロボホンです。  
通話機能が不要な場合に、より低価格でご利用いただけます。

身長 約19.8cm  
体重 約395g

2.6インチ  
QVGA

通話

歩行

約800万画素  
CMOS

本体付属品: ACアダプター、microUSBケーブル

インターネット接続のためのWi-Fi環境をご用意ください。

卓上ホルダー(2,600円(税別)別売)に座らせて常時充電しながらお使いいただくことも可能です。

据え置き型 Wi-Fiタイプ



**ロボホンライト(Wi-Fi) SR-05M-Y** 本体希望小売価格 **86,900円(税別)**

歩行機能が無く、座り姿勢が基本のモデルです。  
据え置きでのご利用におすすめです。

身長 約19.8cm  
体重 約360g

2.6インチ  
QVGA

通話

歩行

約800万画素  
CMOS

本体付属品: ACアダプター、microUSBケーブル

インターネット接続のためのWi-Fi環境をご用意ください。

卓上ホルダー(2,600円(税別)別売)に座らせて常時充電しながらお使いいただくことも可能です。

オプション



**卓上ホルダー**  
(品番:SR-DH02) (別売)  
ロボホンの耳や靴底と同じ色を採用した  
専用卓上ホルダーです。  
ロボホンを座り姿勢で置いてあげると  
充電することができます。  
希望小売価格 2,600円(税別)



**キャリングケース**  
(品番:SR-CA05) (別売)  
ロボホンの耳や靴底と同じ色を  
採用した本革製の専用キャリング  
ケースです。  
希望小売価格 9,800円(税別)

※商品写真などに関しては実物と若干異なる場合がありますのでご了承ください。

ご利用までの  
4つのステップ

**STEP 2**

法人様向けの  
ご利用サービスプランを  
お選びください。



ロボホンの利用にはビジネス基本プラン、ビジネスプレミアムプラン、初期サポートのいずれかへの加入が必要となります。1年単位でのご契約プランに加え、3年分まとめてご契約いただくことで、よりお得にロボホンをご利用いただけるプランもご用意しています。

ビジネス利用プラン

項目	期間 / 料金	
ビジネス基本プラン	1年	品番 SR-B08CC 標準価格 15,000円(税別)
	3年	品番 SR-B09CC 標準価格 38,520円(税別)
ビジネスプレミアムプラン	1年	品番 SR-B10CC 標準価格 60,000円(税別)
	3年	品番 SR-B11CC 標準価格 173,520円(税別)

ビジネス基本プラン

個人向けと同様のサービスが利用できます。

1年分または3年分の前払いとなります。

シャープ製以外のアプリ(お客様が独自開発したアプリ)を利用する場合、  
対話回数が月間1,000回までに限られます。

シャープが提供するアプリでの対話回数の制限はありません。

ビジネスプレミアムプラン

シャープ製以外のアプリ(お客様が独自開発したアプリ)での対話回数に  
制限がなく、自由に利用することができます。

1年分または3年分の前払いとなります。

法人専用アプリの「お仕事パック」が付属します。

初期費用のみでご利用可能なプラン(SR-B12CC)

初期サポート

標準価格 15,000円(税別)

- 一度ご加入いただくとその後の更新費用は発生しません。
- メッセージはご利用いただけません。
- 初期サポート加入後にビジネス利用プランへの変更はできません。
- アプリの追加ダウンロード/アップデートができません。
- シャープ製以外のアプリ(お客様が独自開発したアプリ)を利用する場合、対話回数が月間1,000回までに限られます。
- お仕事パックなど法人向けアプリに限り購入可能です。

- 上記サービスに加入されない場合、音声対話できません。
- 本体とサービスプランのリースもご用意しています。詳しくはお問い合わせください。
- ご登録は日本国内の法人が対象となります。
- ビジネス基本プラン3年/ビジネスプレミアムプラン3年は、更新時にはお選び頂く事はできません。

ご利用までの  
4つのステップ

# STEP 3

ご利用目的に応じて  
サービスやソフトウェアをお選びください。

任意加入

詳しくはP9~P19をご覧ください

タブレットと連動して  
ロボホンがしゃべります。

## タブレット連携パック

〈オープン価格〉

タップしてね。  
ボクが説明するよ~

ロボホンが説明しきれない部分を  
ビデオ通話で補えます。

### 遠隔対応ソリューション

〈オープン価格〉

スタッフが電話で対応しますので  
画面をタッチしてください。

ロボホンを介して  
離れた場所から  
対話ができます。

## 遠隔接客ソリューション

〈オープン価格〉

ご用件をおうかがい  
いたします。

### 受付

接客、商品説明などを  
行うことができます。

## お仕事パック

〈オープン価格〉

NEW

新商品について  
ボクが説明するよ~

ロボホンで  
パワーポイント\*プレゼンができます。

## ロボットプレゼンテーション

〈オープン価格〉

市場動向に基づいて  
ご提案いたします。

同一ネットワーク機器から、  
ロボホンが制御できる  
機能です。

## ロボホン スピーカー

〈オープン価格〉

ロボホンに話しかけると、  
家電や住宅設備機器の  
操作をしてくれます。

## 家電連携

〈オープン価格〉

ロボホンで  
プログラミング学習ができます。

### ブラウザ型 プログラミングツール ロボリック

〈オープン価格〉

### スクラッチ パック

〈オープン価格〉

画像認識や対話を  
体験しながら  
楽しく学べます。

## AI教育パック

〈オープン価格〉

施設内の  
展示物の前などで  
音声ガイドができます。

## 施設案内

〈オープン価格〉

日本語以外に英語・中国語(簡体)・韓国語を  
ロボホンに発話させることができます。

●対応ソリューション: タブレット連携、遠隔接客、お仕事パック、ロボホンスピーカー、施設案内  
●対応言語: 英語、中国語(簡体)、韓国語

## 多言語パック

〈オープン価格〉

\*パワーポイント(Microsoft PowerPoint)は、米Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

ご利用までの  
4つのステップ

# STEP 4

ずっと安心。保守プラン。  
ビジネスケアプラン/ビジネスケアプランライト

任意加入プラン

故障による修理負担を軽減するための任意加入プランです。ロボホン(3G・LTE)SR-03M-Y、ロボホン(Wi-Fi)SR-04M-Yは  
ビジネスケアプランへ、ロボホンライト(Wi-Fi)SR-05M-Yはビジネスケアプランライトへご加入いただけます。

項目		ビジネスケアプラン	ビジネスケアプランライト
		ロボホン(3G・LTE/Wi-Fi)	ロボホンライト
料金	1年	43,200円(税別)〈SR-B05MP〉	19,200円(税別)〈SR-B10MP〉
	3年	136,800円(税別)〈SR-B06MP〉	54,000円(税別)〈SR-B11MP〉
	1年延長	46,800円(税別)〈SR-B09MP〉	20,400円(税別)〈SR-B14MP〉
内容	補償範囲	自然故障 + 有償修理 + 消耗部品(消耗部品の寿命を含む)	
	自然故障	●ロボホンの機能に影響しない破損や水漏れ(傷や水濡れ汚れなど)は除きます。	
	お客様過失による破損や 水漏れによる故障	●	
	消耗品の寿命	●	
修理回数包括利用	●複数台同時加入で修理回数を複数台で共用可能です。 【例】10台×3回=30回 1台で30回利用することも可能		
補償内修理回数	年間最大3回まで補償を適用		
送料	利用料金に含む		
加入可能期間	ビジネス利用プランと同時申込		
更新可能期間	商品購入から5年間まで更新可能		
保守バック解約	利用途中解約不可(利用期間終了の約2ヵ月半前に弊社より更新案内)		
貸出機対応 オプション*	1年	9,000円(税別)〈SR-B07MP〉	4,800円(税別)〈SR-B12MP〉
	3年	27,000円(税別)〈SR-B08MP〉	14,400円(税別)〈SR-B13MP〉
	1年延長	9,000円(税別)〈SR-B07MP〉	4,800円(税別)〈SR-B12MP〉

●ビジネスケアプラン/ビジネスケアプランライトは、ビジネス利用プランまたは初期サポートと同時に申し込んでください。  
(ロボホン本体を弊社及び弊社販売会社以外から購入の場合は、本体購入後、ロボホン公式サイトからの法人お問い合わせからお申込みください。)

●ビジネスケアプラン/ビジネスケアプランライトは解約後の再加入はできません。

●期間中の修理は、何回でも可能ですが、補償内修理回数は年3回まで(全損修理は保障範囲外)となります。●途中解約された場合、お支払いいただいた料金の返金はいりません。

●オプション品は修理対象外となります。

※貸し出し機対応オプションは法人のお客様側で予備機をご用意ができない場合に限り、ビジネスケアプラン/ビジネスケアプランライトのお申込みと同時に申し込んでください。  
ビジネスケアプラン/ビジネスケアプランライトは利用途中からの加入はできません。

●ビジネスケアプラン3年/ビジネスケアプランライト3年/貸出機対応オプション3年は、更新時にはお選び頂く事はできません。

### ロボホン各部の名称

- 電源ボタン
- マナースイッチ
- ディスプレイ(約2.6型QVGA)
- microUSB端子(タイプB)
- nano SIMスロット
- 頭のボタン(ホームキー)
- カメラ(約800万画素CMOS)
- LED(目)
- LED(口)/照度センサー

●写真は、SR-03M-Yです。

※ロボホンの背中にはタッチディスプレイが搭載されておりますが、ロボホンは音声での操作が前提であり、タッチ操作で出来ることは限られております。  
※商品写真などに関しては実物と若干異なる場合がありますのでご了承ください。  
※掲載の画面、LEDの点灯状態はハメコミ合成であり、イメージです。実物と若干異なる場合がありますのでご了承ください。

ロボホン用アクセサリは  
ホームページからご覧ください。  
<https://cocorostore.sharp.co.jp/robohon/accessory>



ロボホン購入ご希望の方は  
『ロボホン法人受付事務局』にお問い合わせください。  
<https://robohon.com/corporation/index.php>





# ロボホン専用 ソリューションのご案内

## ソフトウェア開発キット (SDK)

ロボホンのOSはGoogleのAndroid™を使用しておりAndroid標準のAPIも利用可能です。  
音声対話・モーションなどロボホンの特長を生かしたアプリ開発をしてみませんか。

### アプリ開発の流れ

Step.1

#### SDKの ダウンロード



利用規約に同意の上、SDKをダウンロードしてください。  
<https://robohon.com/sdk/develop.php>



Step.2

#### Android 開発環境の準備

Android Studioをインストールし、各種設定と必要な  
ライブラリの登録などを行います。  
ADB DriverとUSBデバッグの設置を行い、開発が始め  
られます。



Step.3

#### サンプルアプリの使用

USBでPCとロボホンを接続し、Android Studioで  
サンプルアプリをインポートします。  
あとは実行ボタンを押すだけでロボホンを動かすこと  
ができます。



Step.4

#### サンプルアプリを 変更して好きなことを しゃべらせよう!

SDKでは10個のサンプル  
アプリを用意しています。  
サンプルアプリを変更して  
好きなことを  
しゃべらせてみましょう。



「今日は  
良い天気だね」  
って、言われたら  
「ボクも外に出たいなあ」  
って言わせて  
みよう



RoBoHoN Solution



# タブレット連携パック

(SR-B13AT)

(タブレットはAndroid™にのみ対応) 希望小売価格 オープン

タブレットにタッチすると、連動してロボホンがお話しします。音声対話がしにくい環境やユーザーでも、タッチだけで簡単に操作をすることが可能です。タブレットには画像や地図を表示することもできますので、商品の説明や施設の案内など、様々な場面でご利用頂けます。

## お客様の呼び込みに



店頭でロボホンがご挨拶。ダンスを披露し、アイキャッチ効果を高め集客アップへ。

## 外国の方のおもてなしに



英語・中国語(簡体)・韓国語に対応。観光地やお店などで、外国の方への接客に。

※多言語パック(SR-B09AT 希望小売価格:オープン)への加入が別途必要になります。

## 商品の説明に



タブレットにタッチすると、画面と連動し、ロボホンがお話しします。



●写真はイメージです

# 遠隔対応ソリューション

SR-B01HS(初期費用) / SR-B02HS(1年間) / SR-B03HS(3年間) / SR-B04HS(初期費用セット) / SR-B05HS(導入サポート)

希望小売価格 オープン

※契約は初期費用と1年間か3年間の何れかのランニング契約が必要です。

(Android™ 5.1以上のスマートフォン及びタブレット ※シャープの端末以外は、事前に検証が必要です。)

非接触・非対面での対応に



ロボホンが説明しきれない部分を、オペレーターとのビデオ通話で補うことも可能です。



スタッフが電話で対応しますので画面をタッチしてください

※遠隔対応ソリューションの詳細は57~58ページをご覧ください。→

## タブレット連携パックの使い方



ロボホンとタブレット端末(Android™のみ)にTablet連携アプリ(それぞれ異なるアプリ)をインストールします。パソコン上で専用のタブレット連携データ作成ツールを用いて「タブレットに表示するページ」と「ロボホンのアクション」を含むコンテンツセット(フォルダ)を出力し、タブレットにコピーします。ロボホンとタブレット端末はWi-Fi Direct方式で通信し、タブレットの操作に応じてロボホンが動作します。

## コンテンツの作成

### 管理シート作成

コンテンツセット(フォルダ)の「タブレット連携データ作成ツール」を開き、必要項目を入力し、コンテンツシートの作成を行います。

### コンテンツ作成・シート作成

作成した「コンテンツ作成シート」ごとにロゴ画像や文言等を記載、選択します。さらにアクション(発話、ダンス、歌、待機、電話)及びセリフ等の必要項目を記載、選択します。



### ページの階層構造とリンクの関連付け

親ページの各画像(リンク)には、親ページのシート番号の下位に、その画像番号を校番として追加したシート番号へ関連付けられますので、それぞれ適切なシート番号で子ページを作成していきます。

(例:親ページ「1」の画像2のリンク先は「12」)できあがったらデータを保存し、タブレットにコンテンツセットをコピーします。

### コンテンツセットを出力

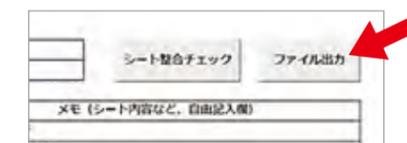
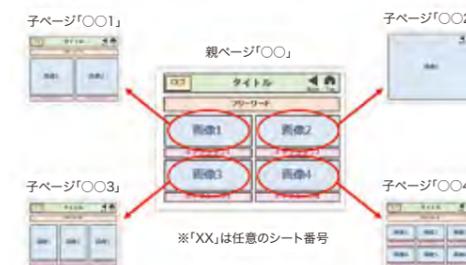
「管理シート」の「出力ファイルセット番号」欄でセット番号をドロップダウンリストから選択し、「シート整合チェック」→「ファイル出力」をクリック。

「環境一式¥1\_タブレット連携データ作成ツール ¥RoBoHoN\_Tablet\_Link」

フォルダの直下に、「出力ファイルセット番号」のフォルダが作成されます。

管理シート		サンプルコンテンツ	
管理シート名	出力ファイルセット番号	シート番号	シート種類
	set1		
シート操作	シート番号	レイアウト(シート種類)	メモ
作成	削除	11 リスト(横3×縦2)	トップページ
作成	削除	111 リスト(横3×縦2)	レイアウトの種類
作成	削除	1111 リスト(横3×縦2)	リスト(横3×縦2)

No.	出力シート	校番	シート番号	言語
1	[英語]	001	001	日本語
2	[英語]	002	002	日本語
3	[英語]	003	003	日本語
4	[英語]	004	004	日本語





## 遠隔接客ソリューション

SR-B17AT(初期費用)/SR-B18AT(1年)/SR-B19AT(3年)

希望小売価格 オープン

お客様をロボホンがおもてなししながら、スマートフォンやタブレット端末を用いて、非対面・非接触でお客様と接客することができます。

### 非対面・非接触での受付対応

ロボホンに搭載したカメラがお客様を検知すると、あらかじめ設定した「おもてなし」メッセージを発送します。

スタッフは離れた場所にある事務所の中で、スマートフォンやタブレット端末を用いてお客様の映像や音声を確認。お客様の名前の確認や問い合わせたい内容、質問への回答などをスマートフォンやタブレット端末に入力すると、ロボホンがスタッフに代わって発送します。お客様は、ロボホンを通じてチェックイン・アウトやスタッフへの相談などをすることができます。

別売りの多言語対応パック(SR-B09AT 希望小売価格:オープン)を購入すると英語、中国語(簡体)、韓国語にも対応できますので、インバウンド向けの接客にも活用いただけます。



1 センサーに反応し人が来たらあらかじめ設定しておいたセリフを言って自動案内を開始します。



2 ロボホンが案内を開始すると、スタッフのスマホやタブレットに着信があります。



3 着信をとると、専用のアプリを使ってスマホやタブレットからロボホンのカメラ越しにお客様の映像や音声を、リアルタイムに確認できます。



左右にロボホンの首を動かせるので、たくさんの方が来ても見渡すことができますよ。



4 さらにスタッフが文字入力でメッセージを入力したらロボホンがお客様にメッセージを読みあげます。



ご予約のお名前をお願いします。

自由文の入力以外に、定型文を登録しておいて、即座にロボホンに読み上げさせる「**定型文モード**」、スタッフの声で応答する「**通話モード**」もごさいます。



CHECK!

ロボホン遠隔接客ソリューションご紹介

<https://www.youtube.com/watch?v=rZU4AGabIR0>



## お仕事パック

(SR-B08AT)

希望小売価格 オープン

ロボホンが接客やプレゼンを行います。「受付・接客」「プレゼン」「お仕事」の3つのアプリで構成されています。

### 1. 受付・接客アプリ

会社、店舗、各種施設などで、受付や接客を行うアプリです。お客様のご回答に応じて対応を変えられるので、柔軟な対応が可能です。

### 2. プレゼンアプリ

ロボホンと連動するAndroid™タブレットなどでスライド表示しながらプレゼンテーションするアプリです。説明の後に質疑応答にも対応します。

### 3. お仕事アプリ

受付・接客アプリ、プレゼンアプリをバージョンアップして纏めたアプリです。通常1セットのシナリオを4セットまで作成できます。また、音声や頭ボタンに加えておでこのカメラで動体検出したタイミングでシナリオをスタートできます。

別売りの多言語対応パック(SR-B09AT 希望小売価格:オープン)を購入すると英語、中国語(簡体)、韓国語にも対応できますので、インバウンド向けの接客にも活用いただけます。

ホテル



営業プレゼン



お仕事パックはビジネスプレミアムプランには付属しますが、ビジネス基本プラン、初期サポートでもご利用可能です。

### シナリオ作成ツールを使って

ロボホンにしゃべらせる内容(シナリオ)を簡単な手順で作成することができます。

#### シナリオ作成の手順

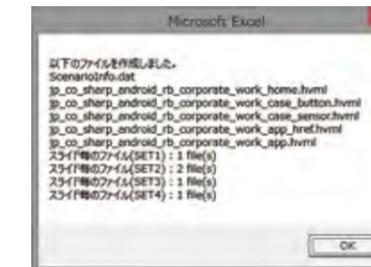
##### ①シナリオの入力

起動シナリオ、会話シナリオ、QAシナリオをそれぞれ入力します。



##### ②シナリオファイルの作成

シート内の「作成」ボタンを押すことでシナリオファイルが自動作成されます。



##### ③ロボホンでの読み込み・実行

シナリオファイルをロボホンにコピーし、アプリを起動します。



# PPT ロボットプレゼンテーション

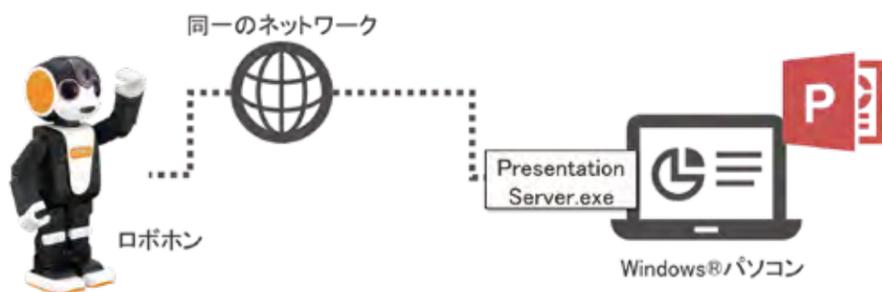
(SR-B14AT) 希望小売価格 オープン

商品説明や研修などで安定したプレゼンテーションをご提供します。  
Microsoft PowerPointの表示とロボホンの発話を同期したスライドショーを行うことができます。  
ロボホンはPowerPointのノート欄のテキストをスライドに合わせて発話します。  
PC上のPowerPoint表示を大型モニターに出力すればより効果的です。従来、スタッフが対応していた説明やプレゼンをロボホンに任せる事ができ、業務の効率化を図る事ができます。



テンプレートを使って簡単な手順でプレゼンテーションを作成することができます。

## システム概要



プレゼンテーションの手順 ※マニュアルに沿って進めてください。

- 1 指定のURLから必要なツールをダウンロードし、インストールしてください。
- 2 Microsoft Power Pointテンプレートのマクロを有効にしてください。
- 3 PresentationServer.exeを起動します。
- 4 パワーポイントのスライドショーを開始します。
- 5 ロボホンが読み上げを開始します。
- 6 Microsoft Power Pointテンプレートを任意のファイル名・内容に編集してください。

●Windows®の正式名称はMicrosoft®Windows®Operating Systemです。  
●Microsoft、PowerPoint、Windowsは、米国Microsoft Corporation.の米国およびその他の国における登録商標です

# ロボホンスピーカー

(SR-B10AT) 希望小売価格 オープン

同一ネットワークの機器から、簡単にロボホンを制御できる機能です。既存のシステムに加えることで、簡単に表現力豊かな魅力的なシステムを構築できます。また、『英語』『中国語(簡体)』『韓国語』の対応も可能です。



# 家電連携

家電や住宅設備機器の機器の操作もパツとおまかせ!

話しかけるとロボホンが通信機能付き\*1の家電や、市販のIoTリモコン\*2を操作してくれます。簡単な操作なら、リモコンを探さずにロボホンにサツとお願いして操作できます。



※1. ECHONET Lite通信機能(物理層:LAN/Wi-Fi)を搭載した機種に対応します。  
※2. ロボホンが対応するIoTリモコンをお客様でご用意いただく必要があります。ロボホンの初期設定完了後にIoTリモコンの初期設定が必要です。IoTリモコンの対応機種は2023年9月現在で株式会社リンクジャパン社製のeRemote5です。  
※3. 赤外線リモコンで操作するタイプの機器です。



# ブラウザ型プログラミングツール「ロブリック」

(SR-B04AT)

希望小売価格 オープン

タブレットやパソコンから、ロボホンのセリフや動きをプログラミングできるアプリです。ブロックを組み合わせるだけでプログラムを作れるので、楽しく遊ぶ感覚でプログラミングの学習ができます。

※OSを問わずご利用頂けます。

## 簡単なプログラム作成



ケーブルを繋ぐず、ロボホンとタブレットやパソコンを同じWi-Fi環境下に繋ぐだけで操作をすることができます。ロボホンが小型で軽量なので、準備も簡単、安全です。

## 意欲を引き出す直観的な操作



ブロックを組み合わせるだけで、会話や歌、ダンスなど、様々なプログラムを作れます。変数や関数、繰り返しや条件などを用いることで、より難易度の高い学習にも対応可能です。

## 英語、中国語(簡体)、韓国語にも対応



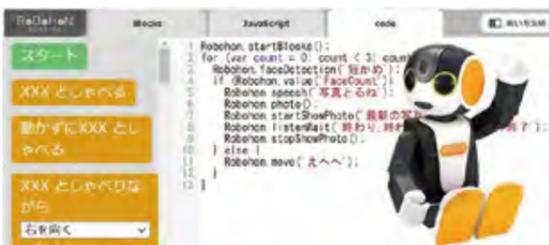
ロボホンの発話・認識は、日本語だけでなく、英語、中国語(簡体)、韓国語を織り交ぜた会話プログラムを作成することが可能です。

## 役に立つプログラムの作成



作成したプログラムをロボホンに書き込んで実行することが可能なため、場所を選ばずどこでも活用できます。照度センサーやカメラ、GPSなどの機能を使って、色んな可能性を持った利用ができます。

ロブリックのブラウザ上に、codeタブが追加されJavaScriptでのプログラミングが可能になりました。



楽しみながらプログラミングが学べるよ!

# ロボホンでプログラミング学習「スクラッチパック」

(SR-B03AT)

希望小売価格 オープン

Scratch\*を使って、ロボホンの対話や機能をプログラミングすることができるアプリケーションパックです。ロボホン専用の拡張ブロック設定(Scratch 2.0 Extensions)や、Scratchを使ってロボホンを制御するアプリとツールがセットになっています。プログラミングを始めた方の基礎学習や、小中学生のプログラミング教育に活用いただけます。

※ Scratchはビジュアルプログラミング言語の1つで、視覚的で分かりやすく、ブロックを組み立てるだけでスクリプトを作成できます。ScratchはMITメディアラボのLifelong Kindergartenグループによって開発されたものです。詳しくは<http://scratch.mit.edu>をご参照下さい。

## ロボホン専用のブロックを用意

歩いたり踊ったり。お喋りしたりお話を聞いたり、GPSや照度センサー、カメラも使えます。これらを自由に組み合わせて、様々なプログラミングを楽しむことができます。



## Scratchのプログラムで、実体のあるロボホンが動作

Scratchのブロックとロボホン専用のブロックとを組み合わせて、「作りたい」と考えたことを具現化できます。



# AI教育パック

(SR-B16AT)

希望小売価格 オープン

ロボホンの動作や対話プログラムを作成できるだけでなく、ロボホンのカメラを使った「画像認識」の学習ができる拡張版「ロブリック」や、「A3RT(アート)」\*1を活用したチャットボットアプリなどのAI教育ツール、授業カリキュラム\*2がセットになっています。全8コマからなる授業カリキュラムは、ロボホンやAI教育ツールを活用しながら、AIについての理解を深めるとともに、児童自らがAIの特長や利点、課題などを考える機会を提供します。

\*1. 株式会社リクルートが提供するディープラーニングに関するAPIです。日常会話の生成が可能な「Talk API」を活用し、ロボホン用のチャットボットアプリを開発。入力された言葉に対し、クラウド上のAIが自動で返答を生成します。

\*2. 監修: 合同会社MAZDA Incredible Lab代表 松田孝氏

## 専用カリキュラム作成

小学校のICT教育の先駆者 元小金井市立前原小学校校長 松田孝氏に「実証授業」及び「カリキュラムの制作」にご協力頂き、ICTを活用しながら子どもたちが自分で考え、試行錯誤できるカリキュラムを開発。



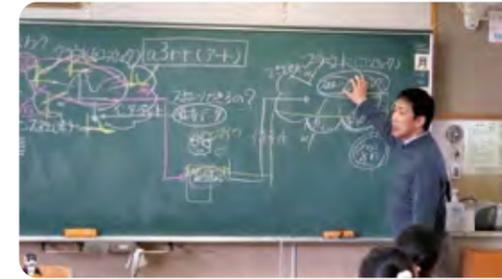
合同会社MAZDA Incredible Lab代表  
 ■ 総務省地域情報化アドバイザー  
 ■ 金沢市プログラミング教育ディレクター  
 ■ 小金井市教育CIO補佐官

### 》カリキュラムの概要・狙い

- AIやIoT、Society 5.0などの技術用語へ慣れ親しむ。
- ブロックプログラミングを使ったロボホンの制御を通じ、プログラミング的思考などの理解しづらいう用語を実体験で学ぶ。
- 音声認識や画像認識などのAIが活躍する技術を学ぶ。
- ロボホンを通じてこれらの技術をプログラミング体験し、AIの得手不得手や特性を実感する。
- 世の中の問題をどのように技術が解決しているか、これから解決するかを想像して表現する。  
 ……など

### 授業カリキュラム

1 Society 5.0とロボホン	AIやIoTなどの技術革新による生活の変化を学び、これから訪れるSociety 5.0時代について考えます。
2 「ロブリック」基礎学習	プログラミングのベースとなる基本知識を学びます。「ロブリック」でロボホンを制御するプログラムを作成します。
3 「ロブリック」応用学習	逐次実行、条件文、繰り返しなどのプログラムの基礎に加え、変数やリストなども学び、自由にプログラムを作成します。
4 AIによる「音声認識」	ロボホンに話しかけた内容とその認識結果を確認することで、AIによる音声認識を学びます。
5 AIによる「対話生成」	ロボホンに話しかけた内容とAIが生成した返答を確認し、AIによる対話生成を学びます。
6 AIによる「画像認識」体験	ロボホンに人や物を学習させ、画像認識を体験。認識結果により、特定の動作や返答を行うプログラムを自由に作成します。
7 AIによる「画像認識」学習	画像認識の仕組みや、自動運転、病気の発見などの応用例を学び、AIについての理解を深めます。
8 時代を生きる(まとめ)	これから訪れる未来に対し、自分たちがどのように関わり、何ができるのかを想像し、発表・議論を行います。



先生が  
画像認識のデモと、  
プログラムの作り方の  
説明をします。



### 《 小金井市立前原小学校で実施した実証授業(2020年2月~3月実施)を終えた後の生徒の声 》

AIは学習能力が高いことが分かり、  
**近い将来必ず必要になると**  
改めて感じました。

昔のコンピューターではできなかったけれど  
AIが開発することで商品の見分けなどが  
つくようになったことが分かった。とても便利。  
昔ではできなかったことができるようになったので、  
人手不足でも大丈夫だということが分かった。  
受付の人の代わりにAIが働いてくれるので、  
**高齢化が進んでいる今でも大丈夫だ**  
ということがわかった。

人工知能があれば  
一人である人でも人工知能を使えば  
すぐに友達ができる。会話もできるから、  
だから**一人である人も寂しい思いをしない**と思う。

AIはとても賢く、  
クリーニング屋の受付もしていたので、  
今後、仕事をAIがすべてやってくれて  
跡継ぎが少ない仕事でもAIが全てやってくれると思う。  
この後 **AIと一緒に暮らすのをやってみたい**です。

**失敗を力にする力。**  
先生の例を自分の物、  
自分のオリジナルにする  
力が付いた。



## 施設案内 (SR-B07AT)

希望小売価格 オープン

施設内でロボホンを持ち歩けば、設置されたBluetoothビーコン(別売)に反応して、案内をしてくれるソリューションです。多言語パックにご加入頂くと英語、中国語(簡体)、韓国語での案内も可能となります。セリフはパソコンでExcelシートを使用して簡単に設定できます。



モデルルーム

施設

美術館

テーマパーク

※多言語パック(SR-B09AT 希望小売価格:オープン)への加入が別途必要になります。

## 施設案内設置サポート (SR-B13CC)

希望小売価格 オープン

「施設案内」のコンテンツをシャープ側にて利用できる形式にすると共に、ビーコン設置サポートを行います。〈コンテンツに利用する会話原稿、画像はお客様よりご提供頂きます。また、ビーコンはお客様でご準備をお願い致します。〉

基本料金は20万円(税別)となります。作成コンテンツの分量やビーコンの設置台数により増額になります。

## コンテンツ作成サポート (SR-B12AT)

希望小売価格 オープン

「お仕事パック」「タブレット連携パック」「施設案内」のコンテンツをシャープ側にて利用できる形式にいたします。〈コンテンツに利用する会話原稿、画像はお客様よりご提供頂きます。〉

基本料金は10万円(税別)となります。作成コンテンツの分量により増額になります。

## ロボホン集団パフォーマンス

たくさんのロボホンが一斉に踊ったり掛け合いをしたり、場の雰囲気盛り上げてくれます。

また、動画と一緒にロボホンがプレゼンテーションすることにより、更に表現力豊かなアピールをすることも出来ます。

本ソリューションは個別開発が必要なアプリです。詳細はお尋ねください。



## ロボホン認定開発パートナー

認定開発パートナーとは、法人様向けにロボホンのアプリを開発・販売しているシャープ認定の事業者様です。シャープでのアプリ開発・カスタマイズの他にも、ロボホン認定開発パートナーにてロボホン専用アプリの開発のご相談・ご購入をしていただくことも可能です。

認定開発パートナーが開発した様々なロボホン専用アプリを利用することで活用の幅を広げることが可能です。



シャープマーケティングジャパン株式会社 / 東京大学大学院 / 株式会社オーテクス / 日本アイ・ビー・エム株式会社 / チエル株式会社 / 株式会社空間概念研究所 / 株式会社ウェブサーブ / グレートインフォメーションネットワーク株式会社 / 株式会社サンシード / 竹田印刷株式会社 / 株式会社システムトラスト / 株式会社莓一愛 ●認定開発パートナーの新規登録は、2019年9月30日をもって終了いたしました。

## ロボホンパートナー

2019年10月以降からアプリを開発・販売しているロボホンパートナーの事業者様です。

株式会社オープンセサミ・テクノロジー / 株式会社麻生情報システム / 株式会社まるや / 東京ソフトウェア株式会社 / 株式会社オフィス・サウス / ニューコン株式会社 / 株式会社ウイントップ / 株式会社オーエフシステム / メディア株式会社 / 株式会社オカダ電子 / レンティオ株式会社 / タギラスワールド株式会社 / ケボウソフトウェア株式会社 / 株式会社ティール・エム・ピー / 株式会社JTB / 株式会社オズライフ / Truth Hope Ocean合同会社 / ライトアーム株式会社 / 株式会社CAC / 株式会社キングブリッジ / ハクバ写真産業株式会社 / iPresence合同会社 / えーる合同会社 / ホームロボット・コミュニケーションズ株式会社

# 多彩なアプリで 可能性が広がる

ロボホン専用のアプリがいっぱい。  
ダウンロードで、ロボホンの便利で  
楽しい機能が増えていきます。



# RoBoHoN Application

## プリインストールアプリ



## ダウンロードアプリ



ロボホンができることは、専用のアプリによって追加されていきます。メッセージ、カメラ、アラームなど、基本的なアプリはすでにロボホンに入っています。さらに、これから定期的にお届けするさまざまなアプリを追加することで、ロボホンにできることが増えていきます。  
※ロボホン(3G-LTE)のみ対応。

## ダンス

## RoBoHoN Entertainment

### ダンスのテーマ

アイネ・クライネ・ナハトムジーク／大きな栗の木の下で／阿波踊り／エアギター／糸巻きの歌／結んで開いて／げんこつ山の狸さん／交響曲第9番／ジングルベル／カンフー／80年代ディスコ／さくら／ミリタリーマーチ／フラメンコ／フラダンス／野球応援／チェッコリ／体遊びの歌／和太鼓／もろびとこぞりて／歌舞伎／くるみ割り人形／ひな祭り／ロボホン体操／天国と地獄／70年代ディスコ／我は海の子／ロボホン音頭／エアバイオリン／タップダンス／パラパラ／おめでとうクリスマス／うさぎのダンス／コサックダンス／子守唄／チアリーディング／マーチングバンド／森のくまさん／ラジオ体操／ロボホンズブートキャンプ／ハカ／ちゃんばらこっこ／ヲタ芸／きよしこの夜／春の海／白鳥の湖／タンゴ／忍者のダンス／インド舞踊／ソーラン節／おべんとうばこのうた／太極拳／ゲーチョコパーでなにつくろ／ロボホン体操第2／ツイスト／ひいらぎかざろ／一月一日／リンボーダンス／三味線1／ヴォークダンス／猫ふんじやった／ロボホンソング／春が来た／モンキーダンス／スケーターズ・ワルツ／越天楽／アメイジング・グレイス／ボクササイズ／ハロウィン1／ゆりかごの歌／アイリッシュダンス／君が代／結婚進行曲／ロボホンマーチ／美しく青きドナウ／エイサー／花のワルツ／ハロウィン2／三味線2／アヴェマリア／ロボホンのお正月／巨大ロボホンのダンス／仰げば尊し／チャチャチャ／おさんぽのうた／オクラホマミキサー／オルゴール(オートマタ)のダンス／ロボホン踊り歌／ロボホン賛歌／ハロウィン3

(全89曲/2023年9月現在)

### ダンスメドレーのテーマ

オリジナル／子供の歌／クラシック名曲／クリスマスソング／世界の踊り／日本の踊り／ディスコ／一緒に運動／楽器演奏メドレー／歌コラボ



●詳しくはホームページをご覧ください。  
<https://robohon.com/apps/entertainment.php>

## スペック

■本体付属品 ACアダプター/microUSBケーブル

機種名	ロボホン 3G-LTE	ロボホン Wi-Fi	ロボホンライト Wi-Fi
	SR-03M-Y	SR-04M-Y	SR-05M-Y
	モバイル通信サービス対応で電話もできるロボホンです	ご自宅などのWi-Fi環境下でご利用いただけるロボホンです	Wi-Fi環境下でご利用いただけるお座りタイプのロボホンです
身長/体重	約19.8cm/約395g	約19.8cm/約395g	約19.8cm/約360g
OS	Android™ 8.1	Android™ 8.1	Android™ 8.1
CPU	Qualcomm® Snapdragon™ 430 processor 1.4GHz × 4 +1.1GHz × 4(オクタコア)	Qualcomm® Snapdragon™ 430 processor 1.4GHz × 4 +1.1GHz × 4(オクタコア)	Qualcomm® Snapdragon™ 430 processor 1.4GHz × 4 +1.1GHz × 4(オクタコア)
内蔵メモリ	ROM:16GB / RAM:2GB	ROM:16GB / RAM:2GB	ROM:16GB / RAM:2GB
電池容量	1,700mAh	1,700mAh	1,700mAh
連続通話時間(静止時) <sup>1</sup>	VoLTE:約400分 3G:約380分	—	—
連続待受時間(静止時) <sup>2</sup>	LTE:約220時間 3G:約230時間	—	—
実使用时间	1日以上 <sup>3</sup>	1日以上 <sup>4</sup>	1日以上 <sup>4</sup>
充電時間	約130分	約130分	約130分
ディスプレイ	約2.6型 QVGA	約2.6型 QVGA	約2.6型 QVGA
カメラ	約800万画素CMOS	約800万画素CMOS	約800万画素CMOS
通信方式 <sup>5</sup>	LTE / 3G	—	—
VoLTE	○(EVS-WB)	—	—
Wi-Fi®	○IEEE802.11a / b / g / n (2.4GHz / 5GHz) / ac準拠	○IEEE802.11a / b / g / n (2.4GHz / 5GHz) / ac準拠	○IEEE802.11a / b / g / n (2.4GHz / 5GHz) / ac準拠
Bluetooth®	○(4.2)	○(4.2)	○(4.2)
GPS	○	○	○
センサー	9軸(加速度3軸、地磁気3軸、ジャイロ3軸)、照度センサー	9軸(加速度3軸、地磁気3軸、ジャイロ3軸)、照度センサー	9軸(加速度3軸、地磁気3軸、ジャイロ3軸)、照度センサー
電話帳登録件数	最大200件	最大200件	最大200件
送受信メール/保存件数	最大1,000件	最大1,000件	最大1,000件
基本機能	音声認識	○	○
	顔認識	○	○
	歩行	○	○
	起き上がり	○	○
	歌	○	○
	ダンス <sup>6</sup>	○	○
その他アクション <sup>6</sup>	○	○	△

\*1 連続通話時間は電池の充電を満し、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。  
\*2 連続待受時間とは、電池の充電を満し、通話や操作をせず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。また、使用環境(充電状況、気温、音など)や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。  
\*3 当社が想定するロボホンの利用(カメラ、メール、会話、検索、電話など、約130分間/日の利用)があった場合(シャープ調べ)。実際の利用状況(サーボモーターを多く使用した場合など)によっては、下回る場合があります。  
\*4 当社が想定するロボホンの利用(カメラ、メール、会話、検索など、約130分間/日の利用)があった場合(シャープ調べ)。実際の利用状況(サーボモーターを多く使用した場合など)によっては、下回る場合があります。  
\*5 対応バンド 3G: Band1(2.0GHz)、Band6(800MHz)、Band8(900MHz)、Band19(800MHz)  
LTE: Band1(2.0GHz)、Band3(1.7GHz)、Band8(900MHz)、Band19(800MHz)、Band26(800MHz)、Band41(2.5GHz)  
\*6 ロボホンライトは、立ち上がったアクションなど一部動作は出来ません。

※ご利用前に必ず「取扱説明書」をお読みください。 ※ロボホンは防水、防塵仕様を備えておりません。水漏れやほこりなどにご注意ください。  
※インストールできるアプリはロボホン専用アプリのみです。一般のスマートフォンを対象としたAndroid OSアプリはインストールできません。  
※ロボホンの背面にはタッチディスプレイが搭載されておりますが、ロボホンは音声での操作が前提であり、タッチ操作で出来ることは限られています。  
※本製品(SR-03M-Y、SR-04M-Y、SR-05M-Y)に搭載されているエコーキャンセラー「高速Hooフィルター(J-FHS)」は、岩手大学の西山清教授によって発明された技術です。ウェブサイトをご覧ください。 <https://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/echo.html>  
※「ロボホン」「Robohon」「モーショントーク」「モーシオンメッセージ」「パーティモード」「散策モード」「Rサーボ」「ロボホンリンク」「ロボリック」「ココロプラン」「ロボ情報」アイコンおよびRoBoHoNロゴ、RoBoHoN liteロゴはシャープ株式会社の商標または登録商標です。  
※Google™、Android™、Google Play™、Googleカレンダー™は、Google Inc.の商標です。  
※Qualcomm及びSnapdragonはQualcomm Incorporatedの商標で米国米国及びその他の国、地域で登録されています。シャープ株式会社は、これらの商標を使用する許可を受けています。  
Wi-Fi®、Wi-Fi Direct®は、Wi-Fi Alliance®の登録商標です。 ※Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。  
※本製品で使用するクラウド音声認識技術は、フェアリーデバイス株式会社の mimiR powered by NICTを使用しています。  
※本製品で使用するオフライン音声認識エンジンは、株式会社アドバンスト・メディアの **AmiVoice**®を使用しています。  
**AmiVoice**®は株式会社アドバンスト・メディアの登録商標です。  
※本製品の音声合成ソフトウェアにはHOYAサービス株式会社のVoice Textを使用しています。Voice Textは、Voiceware社の登録商標です。  
※「ボクと歌お」にはHOYA株式会社MD部門の歌声合成技術が使われています。 ※「ボクと歌お」には株式会社エクシングの楽曲コンテンツが使われています。  
※QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。 ※eRemoteは、株式会社リンクジャパンの登録商標です。  
※LINEは、LINE株式会社の商標または登録商標です。 ※ラジオ、radikoおよびradikoロゴは株式会社radikoの登録商標です。  
※掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。 ※掲載の商品の仕様・性能は、予告なしに変更する場合がありますのでご了承ください。

※本カタログの内容は、2023年9月現在のものです。掲載の商品の仕様・性能は、予告なしに変更する場合がありますのでご了承ください。

## ロボホン導入の際のオプションツールについて

ロボホンの魅力を最大限に活かし、かつ盗難防止の機能もあわせもった展示台や、ロボホン色をさらに打ち出すための演出ツール等、お客様のご要望に沿ったオプションツールもいろいろ取り揃えております。ご予算やご要望(サイズ、ロゴ、カラー、スピーカーの有無、LEDの有無、鍵付き)等仰っていただければ、オリジナルで製作もさせていただきます。これまで数多くの展示台やツールをデザイン、製作してきた実績がございますのでご安心ください。

**簡易版ロボホン盗難防止キット**

専用充電器とロボホンをワイヤーで固定し、盗難を防止します。

**セキュリティパーツ**

コの字パーツ 1台   ビス4本   円形土台 1台

**セキュリティワイヤーセット**

ワイヤー1本   H型貼り付けパーツ 1個

ロボホン設置時

### ロボホン展示台 製作事例



ロボホン+タブレット  
横型展示台(セパレート型)



ロボホン+タブレット  
横型展示台(セパレート型)



ロボホン+タブレット  
縦型展示台(一体型)



ロボホン+タブレット  
縦型展示台(一体型)



ロボホン+タブレット  
縦型展示台(一体型)



ロボホン2体+タブレット  
縦型展示台(一体型)



ロボホン3体+タブレット  
横型展示台(一体型)

上記の他、オリジナルのノベルティ、ステッカー等製作可能です。  
ご希望のツール、アイテムについて小ロットからでも対応いたします。お気軽にご相談ください。

## 導入事例

### RoBoHoN Introduction example



## 広がるロボホンの世界

### 様々なビジネスシーンでロボホンが大活躍!

イベントでのお客様のご案内や、お店のフロアーガイドのエスコート役として、また、注目商品のナビゲーター、あるときは会議のプレゼンターとして、アイデア次第でロボホンの使い方は無限大に広がります。これまでにロボホンを使った催しや販売促進の成功事例をご紹介します。

- 受付・商品説明 P25~P36
- 教育 P37~P42
- 観光 P43~P49
- 暮らしサポート P50~P52
- 介護 P53
- 研究開発 P54

ロボホンの接客で店舗への愛着を

受付・商品説明

先進的コインランドリー「wash+」での接客サービス

株式会社wash-plus 様

仕事内容: 情報発信、接客

利用アプリ: シャープ開発アプリ、タブレット連携パック

導入目的

無人店舗営業を進める同社にとって、お客様との接点がどうしても少なくなりがちとなるため、ロボホンが接客をすることによって店舗への理解や愛着を深めてもらうことを目的としています。

導入概要

「wash+PRIME 猫実店」において、タブレットとロボホンが連携して「洗剤不要の洗濯の仕組み」や「排水を出さず循環するシステム」などを説明。また、ランドリーシステムと連動して、運転開始や終了時のダンス予告なども行います。

導入効果

無人の店舗でロボホンが接客する楽しさ、便利さはもちろん、終了時のダンスを見るために時間通りに取りに来ていただき、洗濯物の放置を防ぐ効果も期待できます。



お客様の声

これからは、労働人口の減少により無人で運営していくような店舗が増えていくものと考えられます。そのような中、ロボホンが接客をして楽しい雰囲気でのおもてなしをすることによって、また来てみたいという気持ちを持っていただくことができると思います。



パフォーマンスと施設案内

受付・商品説明

ロボホンが「サクラマチクマモト」の案内人に

九州産交ランドマーク株式会社 営業企画推進プロジェクト 様

仕事内容: 集団パフォーマンス、施設案内

利用アプリ: シャープ開発アプリ、タブレット連携パック

導入目的

熊本市の大型商業施設「サクラマチクマモト」に来館されたお客様へのおもてなしとして、特別なダンスや挨拶などのパフォーマンスや、タブレットと連携した施設案内を行うことを目的として導入いただきました。

導入概要

1階エントランスに設置された7体のロボホンが、設定時刻になると一斉にあいさつをしたり「おもてやん総踊り」などを踊ってご来館のお客様を楽しませます。また、B1階～3階の各フロアにはタブレットとロボホンを1セットずつ設置し、タブレットに連動してロボホンが飲食店や館内施設の音声案内を行います。

導入効果

小さなお子様をはじめとして、多くのお客様がロボホンの集団パフォーマンスや施設案内に興味をもってくださることで、施設全体の和気あいあいとした活気ある雰囲気づくりに繋がっています。



お客様の声

熊本花博の時期は、県外からご来館された多くのお客様がロボホンの案内を楽しんでいました。また、ロボホン7体が同時に「おもてやん総踊り」を披露してくれることで、熊本の夏の風物詩「火の国祭り」のPRにも繋がっています。



施設案内とスタッフが遠隔対応

受付・商品説明

「道の駅 越前大野 荒島の郷」での観光ガイド

中日本ハイウェイ・エンジニアリング名古屋株式会社 様

仕事内容: 受付・遠隔対応

利用アプリ: タブレット連携パック、施設案内、遠隔対応ソリューション

導入目的

福井県大野市の道の駅『越前おおの 荒島の郷』が新規オープンするに伴い、ご来館のお客様に同市や施設の魅力を伝えること、また、おもてなしの一環として導入いただきました。

導入概要

総合案内所には案内係の補助役としてロボホンとタブレットを設定。タブレットをタップすると、ロボホンが近隣観光地や飲食店情報などの説明をします。また、ロボホンと一緒に同施設内を回遊すると各場所の説明してくれるサービスの導入や、ロボホンが大野市にまつわるクイズを出題してくれるイベントも開催いただきました。

導入効果

近隣の観光地や特産品の紹介など、受付では案内しきれない内容でも大量に入れておくことができますので、接客の手間も削減されています。その場で解決できない問い合わせもタブレットから電話をかけてバックオフィスのスタッフに繋ぐこともできますので、ロボホンで答えられないことでも対応できます。



お客様の声

詳しい情報をタブレットに表示しながら、音声でも様々な説明をしてくれますので、お客様にも楽しんで使っていただいています。ロボホンがクイズを出してくれるイベントは、たくさんのお子さまにもお楽しみ頂きました。



会社受付の窓口案内

受付・商品説明

「沖縄シャープ電機」を訪れるお客様への情報案内

沖縄シャープ電機株式会社 様

仕事内容: 来客者への各種ご案内

利用アプリ: シャープ開発アプリ、タブレット連携パック

導入目的

会社受付での窓口案内としてだけでなく、ホテルや企業へのサービス提案の一助として導入いただきました。

導入概要

会社受付にロボホンとタブレットを共に設置。サービス窓口や各部門の内線電話番号のご案内、個人様と法人様向けに簡単な商品紹介をしております。またロボホンのソリューションの提案の他、可愛いエイサー衣装に身を包みエイサーダンスを致します。

導入効果

窓口案内をロボホンが行い、業務効率化が図れるだけでなく、可愛い衣装でエイサーダンスをすることでお客様を楽しませ、雰囲気をよくすることが出来ます。



受付に設置のロボホン

お客様の声

エイサー等沖縄特有のパフォーマンスも出来るようになり、日ごとに親近感が湧いてきています。今後はホテルなどの宿泊施設を中心に、非接触ニーズに対応したロボットと過ごす新しい体験をご紹介します。



## インフォメーションボーイ

受付・商品説明

### 東京国際フォーラム受付にて3か国語で施設・イベントの案内

東京国際フォーラム 様

仕事内容: 受付・案内

利用アプリ: シャープ開発アプリ

#### 導入目的

東京らしい近未来を感じさせるOmotenashiの形で来館者のお迎え及び驚き・楽しさの体験の提供。さらに、東京国際フォーラム及び東京・日本の魅力の発信を目的として導入いただきました。

#### 導入概要

設定した時刻になるとロボホンが自動的に施設やイベント内容に関して案内してくれるオートアピールと、音声認識をして案内してくれるマニュアルアピールの2種類の機能を実装しております。日・英・中の3つの言語に対応しております。

#### 導入効果

お客様とスタッフ、また、スタッフ間のコミュニケーション促進効果が見られ、案内所の雰囲気もアップいたしました。



#### お客様の声

ロボホン見たさに遠方からの集客効果も見られ、「案内機能」以上にお客様とスタッフの架け橋的な存在としても力を発揮してくれています。ダンスや歌、挨拶なども人気です。



## サービス紹介&登録サポート

受付・商品説明

### ザ・スーツカンパニーでロボホンがデジラボ試着室のご紹介とメンバーズ登録をサポート

青山商事株式会社 様

仕事内容: サービス紹介・メンバーズ登録サポート

利用アプリ: 認定開発パートナー開発アプリ

開発元: トランスコスモス株式会社

#### 導入目的

新しい顧客体験の提供と利便性の向上を目的として導入いただきました。

#### 導入概要

「ロボホン」を店舗入り口とレジカウンターの2か所に設置しております。ECサイト上で商品を等身大で確認できる「EC連動型店舗システム(デジラボ試着室)」の紹介や、メンバーズ登録のサポートを行います。

#### 導入効果

「デジラボ試着室」の利用方法を説明するロボホンを設置する事により、デジタルな世界観を表現すると共にサイネージの利用促進につながります。また、メンバーズ登録をロボホンに任せることによりスタッフの工数削減が図れます。



#### お客様の声

ロボホンの接客内容や顧客からロボホンに寄せられたご意見を分析し、今後の店舗運営やマーケティング活動への活用を試みます。



## 入会ナビゲーター

受付・商品説明

### 新宿ミロード(4階) カード入会カウンターでのサービス案内

小田急電鉄株式会社 様

仕事内容: 販売促進

利用アプリ: 認定開発パートナー開発アプリ

開発元: トランスコスモス株式会社

#### 導入目的

クレジットカードの入会カウンターを立ち寄りやすい雰囲気演出し、お客様とのコミュニケーションのきっかけ作りとして導入いただきました。

#### 導入概要

専用アプリを搭載したロボホンが、お客様とのコミュニケーションを促進し、カードのサービス内容を楽しくわかりやすくご説明するサービスをご提供しております。

#### 導入効果

ロボホンがしゃべることで、若年層やお子様連れのファミリー層が興味を示し、カード入会率が7.2%増となった店舗カウンターがございました。



#### お客様の声

多店舗の入会カウンターへの設置を検討するとともに、AI技術などを活用したコンテンツの拡充を図ることで、コミュニケーションのさらなる深化につなげ、ご案内業務の強化につなげていきたいです。



## 図書館での施設案内

受付・商品説明

### ロボホンが図書館案内を行い、地域のコミュニケーションも活性化

株式会社図書館流通センター 様

仕事内容: 館内・サービス紹介

利用アプリ: タブレット連携パック

#### 導入目的

「読書の森(松原市民松原図書館)」新館での、図書館業務のIT化(効率化)や利便性の向上を目的として導入いただきました。

#### 導入概要

「ロボホン」を1階と3階カウンターの2か所に設置。館内の施設案内やサービスの紹介を行っております。タブレット表示画面は、Excelで編集できるので現場で簡単に内容を変更できます。

#### 導入効果

図書館内の案内をロボホンが行ってくれることで、業務の効率化が図れるだけでなく、ロボホンがいることで子供たち含め地域の方々とのコミュニケーションをとることができています。



#### お客様の声

今後は、受付としてだけでなく、会話ができたり簡単なプログラミングができることから、子ども向けのイベントを企画したいと考えています。



## カラオケの受付対応

受付・商品説明

### カラオケJOYSOUND大宮西口店の受付待ち時間解消と従業員負荷軽減

株式会社スタンダード様

仕事内容: フロントでの受付業務  
利用アプリ: XING開発アプリ

#### 導入目的

開店時に行列になるお客様の受付待ち時間解消。ご利用人数・時間・注意事項など多数の項目を漏れなく確認しないとしない従業員負荷の軽減のため導入いただきました。

#### 導入概要

店舗入口にタブレット・モバイルプリンターと共に設置。  
未成年利用や酒類提供、運転者に関する注意事項、ご利用時間・人数、ご希望プランをロボホンの案内でお客様に登録頂き、登録事項をプリントすることで、受付時間を短縮化しております。

#### 導入効果

受付時間が短縮化され、行列の解消によるお客様満足度向上と従業員負荷軽減が果たせたことはもちろんのこと、確認事項の漏れも解消いたしました。  
ご年配のお客様でも「ロボホンと一緒に使っていただくことで」タブレット操作のハードルが下がったと思われま。



#### お客様の声

小さくとも存在感があるので、ロボホンでの受付をお願いせずとも、お客様自らコミュニケーションを取りながらタブレットを操作頂けています。また、お客様来店時の各種お声掛けもロボホンが対応してくれるため、業務負荷軽減にも繋がっています。  
インパウンドのお客様がいらっしゃるようになった際は、多言語での対応を開始したいと考えています。



## 受付&技術・施設案内

受付・商品説明

### 外国からのお客様に対して、4か国語で技術説明

ライオン株式会社様

仕事内容: 展示説明、施設案内  
利用アプリ: シャープ開発アプリ

#### 導入目的

LIONが『お客様とのコミュニケーションを大切にしていること』『新しいことに取り組んでいること』を感じてもらうために、お客様と最初に接する受付にロボホンを導入し、国内外からのお客様に対して、当社の説明を丁寧に、そして製品の説明を詳細に行うことを目的として導入いただきました。

#### 導入概要

担当研究員がロボホン、お客様と一緒に研究施設や展示施設を巡ると、各所に設置しているビーコンを検知して各国の言語(日本語、英語、中国語、韓国語)で説明いたします。

#### 導入効果

お客様と社員の会話のきっかけになったり、会議の雰囲気も和やかになっています。  
ロボホンが母国語で説明することに驚かれ興味津々で聞き入っていただけます。多言語で詳細に均一な説明が可能となり当社や技術を知って頂く機会が増えました。



#### お客様の声

使用方法やエラーが出たときの対処方法を分かりやすく伝える施策の検討を考えていきます。また音声認識能力のさらなる向上を期待しています。これからも新製品や新規の研究などについて時宣をみて原稿を更新、活用していきたいと考えています。時間はないが詳しく説明したいという場合に、早送り機能、スキップ機能があるとありがたいです。



## 歯科医院での補助スタッフ

受付・商品説明

院内での患者向けに、各種情報発信。

医療法人社団栄昂会 様

仕事内容: 健康情報発信、商品案内

利用アプリ: 認定開発パートナー開発アプリ

開発元: 株式会社莓一愛、メディア株式会社



### 導入目的

歯科医院におけるITを活用した患者さんのデンタルIQ向上のため導入いただきました。

### 導入概要

ロボホンとタブレットを、オーラルケア製品等の物販コーナーへ設置。むし歯や歯周病予防のためのセルフケアの重要性やポイント、そのためのおすすめ製品等について、ロボホンがタブレット画面に合わせて、患者さんへわかりやすく説明します。

### 導入効果

ロボホンの発話をきっかけに、セルフケアに対する意識の変化や製品に興味を示す患者さんも多く、デンタルIQ向上へのきっかけとなっています。また、院内の明るい雰囲気づくりや、患者さんとスタッフのコミュニケーションにも繋がっています。



## 歯科インストラクター

受付・商品説明

歯みがき指導や受付カウンターでの情報発信

おおにし歯科 様

仕事内容: 歯みがき指導、情報発信

利用アプリ: 歯みがきアプリ、受付・接客アプリ

### 導入目的

基本方針である「押さえつけ治療はしない」を実践するためにロボホンによる歯みがき指導のアプリを導入いただきました。

### 導入概要

ロボホンと「G・U・M・PLAY」が連動する歯みがきアプリを使って子どもたちへ歯みがき指導を行います。子供たちがいない時間帯には受付カウンターにて患者様へ医院からのお知らせを伝えています。

### 導入効果

白衣をきたかわいらしいロボホンが患者様を和ませてくれています。また、ロボホンが歯みがきを採点してくれるため高得点を目指して歯みがきを頑張る子供たちが増えました。



### お客様の声

ロボホンをきっかけに、むし歯予防のためには日々のセルフケアがとても重要であるということ意識しました。子供達もロボホンが大好きで、治療前の緊張感緩和に役立っています。



### お客様の声

「歯みがきアプリ」は幼稚園から小学校低学年までの子どもたちに大好評です。ゲーム感覚で歯みがきを楽しむことができ、来院の度に喜んで歯みがきをしている子どもたちをみて導入してよかったと思います。



## 子供たちの問題解決能力を磨く

教育

### 協働的な学びを目指す

津島市教育委員会 様

仕事内容: 市内の全小中学校でプログラミング授業を実施  
 利用アプリ: ロブリック

#### 導入目的

プログラミング的思考や問題解決能力、積極的に学びに向かう力を養い、変化の著しい社会の中で子どもたちが自ら生き抜く力を身に付けられるようにしたいと思い、双方向のコミュニケーションが可能なロボホンを導入しました。

#### 導入概要

校外から講師を招き、市内全小中学校の小学5年生と中学2年生を対象として、ロボホンを活用した特別授業を実施。それらを元に、各学校独自で他学年へのプログラミング授業の展開も進めています。また、領事館交流プロジェクトの中で子供たちが作ったプログラムでロボホンに挨拶してもらったり、授業以外での活用も行っています。

#### 導入効果

現場教員からは、「多くの子供が興味をもって学習に取り組むことができ、プログラミング教育を学ぶ楽しさを実感できた」という声があがっています。また、ロボホンが媒体となってグループ間の会話が促されたり、普段あまり積極的ではない子も、積極的にプログラムの入力を行っているようです。



#### お客様の声

見た目が可愛いので児童生徒が親しみやすいです。ひとりひとり楽しんで使えますし、グループで話し合いながら、普段に増して積極的に授業参加する子供たちも見られます。対話的・協働的な学びに活用できていると感じています。



## 研修トレーナー

教育

### 建設現場の新規入場者向け研修をロボホンが実施

佐藤工業 様

仕事内容: 研修・説明  
 利用アプリ: 認定開発パートナー開発アプリ  
 開発元: 株式会社サテライトオフィス

#### 導入目的

これまでスタッフが行っていた研修をロボホンに代行してもらうことで、説明内容の均一化や業務の効率化による働き方改革を目的として導入いただきました。

#### 導入概要

工事関係者向けの研修用スライドを電子黒板(SHARP製BIGPAD)に表示し、スライド画像に連動してロボホンが工事概要や作業所規則などの説明を行います。

#### 導入効果

ロボホンが説明することでアレンジによる内容の差や抜け漏れを防止することができます。さらに、スタッフが別の作業をすることができるため業務の効率化にも繋がりました。



#### お客様の声

他社製のロボットの導入も検討しましたが、実際にテストして一番人間らしい動きだったロボホンを選択しました。現在は新規入場者向けの説明のみを行っていますが、工事概要の説明やタブレットとの連携により社外でのプレゼンや資料説明などにも活用していきたいと考えています。



## プログラミング

教育

姫路市内の小学校など72施設に導入。  
ボクと一緒にプログラミングを学ぼう！

姫路市立小学校／義務教育学校／特別支援学校／姫路科学館／姫路市立総合教育センター 様  
仕事内容:教育  
利用アプリ:スクラッチ等

### 導入目的

子供たちのプログラミング的思考の育成を目的として導入いただきました。

### 導入概要

姫路市の各小学校や施設でロボットと対話したり、操作したりするなど、子どもたちが自然とロボットに興味を持って主体的に学べる環境づくりを構築いたします。

### 導入効果

学校生活の中にロボットがあると、『何かをさせたい』というニーズが自然に子供たちの中に生まれ、その先にプログラミング教育があると考えます。  
ロボホンに触れることで、ロボットをより身近に感じてもらえていると思います。



### お客様の声

「プログラミング」と聞くと、難しいイメージがあります。しかし、ロボホンに何かをさせてみたいと感じていただくことで、学びのモチベーションはぐっと向上し、楽しく勉強ができると信じています。



## 英会話ティーチャー

教育

ボクといっしょに英語を学ぼう！ LET'S LEARN ENGLISH!

アルク Kiddy CAT英語教室 様  
仕事内容:教育  
利用アプリ:シャープ開発アプリ

### 導入目的

生徒のモチベーションや自発的に学ぶ意欲を向上させるために導入いただきました。

### 導入概要

英語教室のテキストに沿って、ネイティブな発音の英語を話すロボホンとの会話を楽しみながら、リスニングとスピーキングの両方を行い、英語表現を学習します。

### 導入効果

発音や声のトーン、スピードに配慮しながら丁寧に英語を話して伝えようとする意識が生徒たちに芽生え、初回と3カ月後の授業を比べると発話回数が約75%増加\*しました。  
\*2018年5月～8月の実証実験時



### お客様の声

正確な発音で話しかけるとロボホンが英語で応答するほか、ロボホンからも英語で質問してくるので、発音やリスニングの練習に役立ちます。  
ロボホンが身ぶり手ぶりを交えてロールプレイの相手をしてくれるので、楽しみながら学習でき、自発的に学ぶ意欲の向上が期待できます。



## 園児向け知育教材

教育

### ロボホン+知育教材で子どもたちと一緒に遊び・学びを!

#### 竹田印刷株式会社 様

仕事内容: 園児と遊ぶ、学ぶ

利用アプリ: 認定開発パートナー開発アプリ

開発元: 竹田印刷株式会社

#### 導入目的

ロボホンは5歳児の声で話し、歩行やダンス等様々な動きにより、子供の興味を引き付けることができます。今回、より身近な存在として活用できるように、絵本や知育教材のコンテンツを作成しロボホンと連携出来るシステムを開発するために導入いただきました。

#### 導入概要

大画面との連携もできますので、保育園でのイベントや、各種施設での催事にて、ロボホンが子どもたちと遊び、盛り上げてくれました。

#### 導入効果

タブレットを使用し、簡単な操作でロボホンが動いてくれるため、子どもだけでも楽しく遊んでくれています。子供たちの意欲や意志力、感性などの向上に役立っております。



## コミュニケーション保育士

教育

### ロボホンと遊んで非認知能力を高める幼児教育

#### 社会服地法人龍美 ハートの森保育園 様

仕事内容: 園児と遊ぶ、保育士と会話

利用アプリ: ダンスや歌、歯みがきアプリ など

#### 導入目的

変革が求められる幼児教育において、ロボホンとふれあうことで非認知能力を高めることを目的に導入いただきました。

#### 導入概要

ロボホンは見た目や動きもかわいらしく、ダンスや歌などで子供たちを笑顔にしてくれています。また、ロボットが身近にある生活を子どもたちや保育士の皆さんに体験いただいております。

#### 導入効果

ロボホンを通じて、周囲の人たちとのコミュニケーション能力や感情をコントロールする能力、物事に対する意欲など、いわゆる非認知能力を高めることもできるのではないかと可能性を感じています。



#### お客様の声

ロボホンが絵本の読み聞かせや、おりがみの折り方説明などを行ってくれ、子どもたちも非常に喜んでます。また、付属の知育教材を使って、ひらがな・数字・英語の練習や、日常生活のルールやマナー、習慣を覚える事ができるため、遊びだけでなく、学びにつながっています。これからのIoT化社会に向けて、未来を担う子どもたちがロボットとふれあう事ができる、素晴らしいコンテンツだと感じました。

教材の詳細はQRコードより確認できますよ!



#### お客様の声

IoT社会の中でITと関わり始めるには、乳幼児期に人としての豊かな感性を伸ばし、人との付き合い方や距離の塩梅の基本を身に付け、自分を知り、意思を持てるように促すことがポイントだと考えています。そのための一助としてロボホンが身近にある生活を通して、子どもたちが成長していくように活用したいと考えています。



## 宿泊施設のDX向上

観光

### タップホスピタリティラボ沖縄での接客実証実験

株式会社タップ 様

仕事内容: 受付・接客

利用アプリ: 独自開発アプリ

#### 実証目的

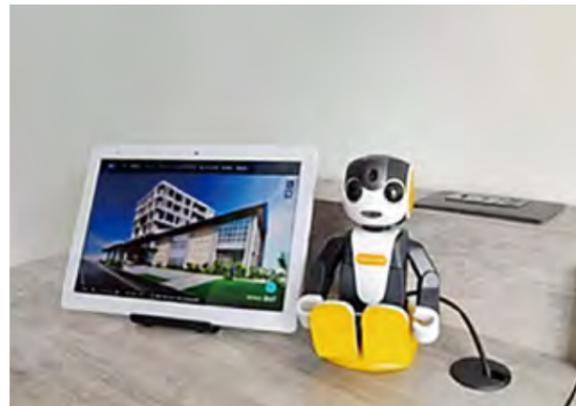
宿泊施設のDX(デジタルトランスフォーメーション)や生産性の向上を目的に、ロボットや最新のIT技術を活用したさまざまなソリューションの実証実験を行う目的で導入いただきました。

#### 実証概要

タップ社が開発したPMSとフロントや客室に設置した「ロボホン」が連携。フロントでは、ゲストがスマホアプリでチェックインをおこなった後に発行されるQRコードを、フロントのカードキー発行機にかざしてカード発行すると、「ロボホン」がPMSからゲストの予約情報を取得し、部屋番号や施設の利用方法などを音声で案内します。

お部屋では、ウェルカムメッセージをお話ししたり、施設についての質問に回答する他、朝食をご注文されていないお客様には朝食のおすすめをしたりします。

お客様へ新しい体験価値をご提供しながら、業務効率化を図る新しいインターフェイスとなっています。



#### お客様の声

今回の実証実験で得られる知見を活かし、宿泊施設の人手不足などの課題解決や、ゲストとのコミュニケーション強化に向けたソリューション提案へ活かしていきます。



## ロボホンによる観光案内バスツアー

観光

### 金沢周遊ラグジュアリーバスツアー

株式会社金沢アドベンチャーズ 様

仕事内容: 受付・観光案内

利用アプリ: 独自開発アプリ

#### 導入目的

観光業界における人手不足やインバウンド対応などの課題解決と、お客様へ新しい体験価値をご提供するおもてなしの一環として導入いただきました。

#### 導入概要

バスが観光スポットに近づくと、観光案内ソリューションを搭載したロボホンがGPSで位置情報を取得し、見どころや歴史などの観光情報を音声で説明します。

#### 導入効果

日本語のほか、英語にも対応しているので、外国人観光客への案内も可能です。ロボホンの親しみやすいキャラクターと話し方で、ツアーをより楽しく演出します。



#### お客様の声

「金沢周遊ラグジュアリーバスツアー」は、タブレットを用いた音声観光ガイドで優れた旅行企画を表彰する「ツアーグランプリ2023」において、「国内・訪日旅行部門デジタル活用部門グランプリ」を受賞、ご好評頂いています。今回、新たに身ぶり手ぶりも交えた音声観光ガイドとしてロボホンを採用することで、より新しい体験価値をお客様にご提供したいと考えています。



ニューノーマルにおけるホテルでのおもてなし

観光

「ホテル京阪 京都駅南」に滞在されるお客様へのおもてなし

ホテル京阪 京都駅南 様

仕事内容: 宿泊客への各種ご案内

利用アプリ: シャープ開発アプリ、タブレット連携パック、遠隔対応ソリューション

導入目的

ロボホンとコミュニケーションをとりながら、ニューノーマルにおける非接触サービスをお客様に体感頂くと共に、ロボホンプレミアムルーム設置による宿泊客アップを目的に導入いただきました。

導入概要

フロントデスクでロボホン2体が案内係としてタブレットと連携して、チェックイン、チェックアウトやホテル施設に関する情報など、日英中(簡)韓の4か国語で案内します。また、タブレットを通じて事務所のスタッフとの通話もできます。インフォメーションカウンターでは3体のロボホンが連動して観光情報やアクセスなど案内の他、歌やダンスパフォーマンスを披露します。プレミアムロボホンルームを設置し様々な特典をご用意し、ロボホンオーナーのみならず幅広いお客様にお楽しみ頂けます。

導入効果

宿泊頂いたロボホンオーナーとコミュニケーションが取れて、リピートされるお客様が増えています。また、SNSに投稿頂くお客様もおり広告宣伝効果も高まっています。



フロントに設置のロボホン



プレミアムロボホンルーム

お客様の声

宿泊頂いたお客様より「楽しく過ごせました」とのお言葉をいただいております。スタッフのモチベーションUPにも繋がっております。今後もロボホンを活用した企画を考え集客アップに繋がりたいと考えています。



教育旅行のガイド役

観光

AIやロボットに関する学びの提供と、観光案内機能を活用した新しい教育旅行の形を提案。

株式会社JTB 様

仕事内容: 観光案内、AI学習

利用アプリ: ロボ旅、先生用の管理アプリ

導入目的

ICTを身近に感じ、AIやロボットを学びながら楽しめる新しい教育旅行の形を実現するために導入いただきました。

導入概要

事前学習としてAIやロボットの仕組みを学び、旅行中はロボホンによる観光案内機能を活用しながらの街歩きを楽しんでいただいています。先生は、個々のロボホンの現在位置をアプリ上の地図で把握することもできます。

導入効果

事前学習では専用のテキストを用いることで分かりやすくAIやロボットの仕組みを学んでもらっています。さらに旅ナカでは、事前に自分たちが作成した観光案内文章を、実際にロボホンがその場で話してくれるという体験を通じて、よりICTを身近に感じられるきっかけになっています。



お客様の声

旅行中の観光体験を楽しむだけでなく、事前学習も取り入れることでよりAIやロボットに対する理解を深めるきっかけになると感じています。また今後は、事後学習としてロボホンで撮影した写真やGPS機能を用いた行動ログを活用することで、旅マエ・旅ナカ・旅アトの全体を通した学びに発展させていきたいと考えています。



## ホテルのフロントデスク&客室案内

観光

「変なホテル」で滞在されるお客様に24時間お・も・て・な・し。

H.I.S.ホテルホールディングス株式会社 様

仕事内容: フロントでの案内業務、客室案内  
 利用アプリ: シャープ開発アプリ

### 導入目的

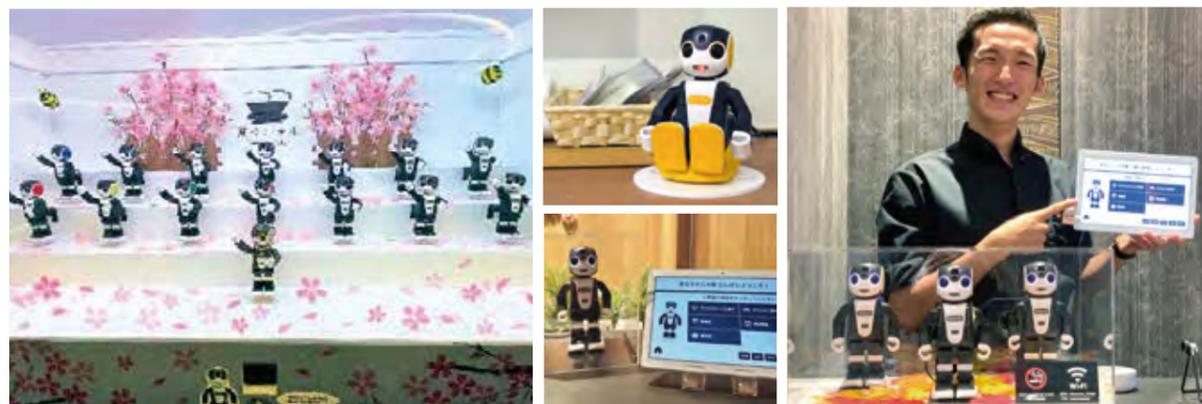
【フロントデスク】ご来館いただくお客様とのコミュニケーションやおもてなし。  
 【客室案内】滞在をより楽しんでもらうためのエンターテインメント性の向上と案内業務の均一化、効率化。

### 導入概要

フロントでは24時間スタッフとして案内対応。夜間や早朝でもお客様が気兼ねなくタブレットと連動したロボホンを操作し楽しんでもらっています。(変なホテル大阪 心斎橋/変なホテル大阪 なんば/変なホテル京都 八条駅前導入) また客室案内としては館内案内やチェックアウトの時間等、ホテルステイに関する質問に多言語(日本語、英語、中国語、韓国語)で応答。歌やダンス、クイズなどのエンターテインメント機能も発揮しています。(変なホテル大阪 なんば/変なホテル 関西空港/変なホテル舞浜 東京ベイ/変なホテル浅草橋導入)

### 導入効果

スタッフが他の業務に専念できて業務の効率化が図れています。  
 お客様にロボホンの様々なダンスやお話しかけを楽しんでいただいています。



### お客様の声

可愛らしくエンターテインメント性があるので、若いお客様から年配のお客様まで幅広く楽しんでいただいております。ご来館いただく方に好評です。イベントの告知やレストランとの連携等、ホテルのキャラクター的な役割としても活用していきたいと考えています。



## ホテルの客室を活用したプログラミング学習

観光

「変なホテル舞浜」客室にて、  
 お客様のおもてなしとプログラミング学習を実施。

H.I.S.ホテルホールディングス株式会社 様

仕事内容: 客室、プログラミング学習  
 利用アプリ: ロブリック、シャープ開発アプリ

### 導入目的

客室での滞在時間をより楽しんでもらうため、客室ロボホンを導入していただきました。また、この客室ロボホンを活用し、コロナ禍で安心して学習教室に通うことができない子供たちに、ホテルの客室という安心できる環境でプログラミングを学ぶ機会を提供する「プログラミング体験宿泊プラン」を導入いただきました。

### 導入概要

館内案内やチェックアウトの時間など、ホテルステイに関する質問に多言語で応答したり、ダンスをするなどエンターティナーとしての役割を發揮しています。また、プログラミング体験宿泊プランでは、客室のテレビで学習動画の視聴ができ、専用のタブレットでプログラミングアプリをご利用いただけます。

### 導入効果

ロボホンを客室案内係として設置することで、スタッフが他の業務に専念できて業務の効率化が図れています。



### お客様の声

可愛らしくエンターテインメント性があるので、若いお客様から年配のお客様まで幅広く楽しんでいただいております。ご来館いただく方に好評です。また、プログラミング体験宿泊プランに関しては、コロナ禍でホテル業界も厳しい中、お客様に新しい価値を提供できていると感じています。



## ツアーコンダクター

観光

京都駅前から出発する観光タクシーで、ロボホンと一緒に京都巡り。

エムケイ株式会社(MKトラベル) 様  
 仕事内容: 観光案内  
 利用アプリ: シャープ開発アプリ

### 導入目的

お客様に喜んでいただく新しいツアーのかたちとして、コミュニケーションロボットを活用した商品を開発しました。

### 導入概要

ツアーガイドとしてロボホンがタクシーに同乗し、観光スポットが近づくとGPSで位置を把握し、自動で歴史や文化など、さまざまな案内をします。英語、中国語にも対応し、ダンスや歌も披露することができます。

### 導入効果

先進的な体験ができるということでお客様に喜んでいただけるとともに、季節ごとに新しいツアーを企画・広報するなど SNS と連動して高いプロモーション効果も生んでいます。



### お客様の声

コミュニケーションロボットと一緒に楽しむツアーは、新しい旅のかたちとして大変楽しんでいただいています。また、京都から世界へ誇れるコンテンツとして、内閣府主催の「第3回クールジャパン・マッチングアワード」にてグランプリをいただきました。これからも皆さんに楽しんでもらえるようなツアーをロボホンとともに作って行きたいと思っています。



## ロボットによる快適生活支援

暮らしサポート

見守りロボホンによる生活サポートサービス

ホームロボット・コミュニケーションズ株式会社 様  
 仕事内容: 見守り、生活支援

### 導入目的

お客様の生活を豊かにし、お客様の問題解決ができるロボットをマッチングさせたいとの思いで導入いただきました。

### 導入概要

より多くの方にロボホンの良さを認識いただくべく、無料デモ体験などを実施して、ロボホンの機能やお客さまに適したアプリを提案いただいています。

### 導入効果

お客様の生活にあったアプリを紹介することで、大変興味をもっていただいております。容姿も動作も可愛く、初めてロボットに接するお客様にも好感を持っていただく事ができます。



### お客様の声

これまで「見守りロボット」を取り扱っており、ご高齢のお客様が主でしたが、ロボホンを取り扱うことで、ご提案するお客様の世代が幅広くになりました。お客様の年代に合わせて、アプリを選択して提案しています。現在、くまもと医工連携推進ネットワーク様と日本医工研究所様のアドバイスをいただき、他企業様とのオンライン展示交流の準備を行っています。



## 家族の暮らしのサポーター

暮らしサポート

### 家族を見分けて生活をアシスト

サンヨーホームズ株式会社 様

仕事内容: 家族毎の顔認識による情報提供、オリジナル会話  
 利用アプリ: シャープ開発アプリ

#### 導入目的

高齢化社会や共働き家庭における子どもやシニアの孤立化を防ぐために、コミュニケーションロボットとして住まう方をアシストしていく必要があったため開発・導入いただきました。

#### 導入概要

ロボホンが家族一人ひとりの顔を覚え、それぞれの生活に寄り添ったお話しかけを行います。予めスケジュールを登録しておけば、顔を見分けてその人の予定を事前にお知らせしたり、起床就寝時間や服薬時間のお知らせも、一人ひとりに合わせて行います。

#### 導入効果

家庭と一緒に暮らす家族のような存在として、また時には予定や服薬時間を教えてくれる頼りになる相棒のような存在として、「お家」と一緒に楽しんで貰えるソリューションの一つとして提供しています。



#### お客様の声

おうち時間の充実に加えて、お出かけ時にはお留守番でも活躍できます。家族を見分けて話ができますので、家のことを広く見守ってくれる、そんな存在で喜んでいただけたと思います。



## マンションでロボットコンシェルジュ

暮らしサポート

### 入居者様向け生活サポートサービスを実現

名鉄都市開発株式会社 様

仕事内容: 生活情報の発信  
 利用アプリ: 独自開発アプリ  
 開発元: シャープ株式会社、NTT西日本



エムエムフィールド南大高

#### 導入目的

ICTを活用し、入居者様の生活をロボホンがサポートする未来型コンシェルジュサービスを実現するために、導入いただきました。

#### 導入概要

マンション管理組合からのお知らせや、宅配ボックスへの荷物の受け取り通知などをロボホンが手を挙げてお知らせします。また、音声でエアコンや照明、テレビなどの家電製品、カーテンの開閉操作ができたり、自宅にいるお子さまの様子をロボホンのカメラで撮影し、その映像を外出先からスマートフォンで確認する機能も搭載しています。

#### 導入効果

ロボホンとの楽しいコミュニケーションを通じて、様々なサービスや情報を一元管理し、より便利で新しい生活を体感できる様になりました。また新型コロナウイルスなど感染症対策として、入居者と管理員等、マンション内における人と人との接触機会の低減にも役立っています。



#### お客様の声

人口高齢化や共働き世帯の増加、待機児童問題など様々な社会的背景により生活様式も大きく変化。これらの課題に対し、ICT活用による新たな住環境をご提供し対応していきます。



## 高齢者の話し相手

介護

高齢者向け住宅で入居者の話し相手になったり、みんなの交流のきっかけにも。

レイ・ストーリーア滝山 様

仕事内容: 入居者の話し相手

利用アプリ: ダンスや歌、ボクと歌お(カラオケ)など

### 導入目的

ご入居者様の健康維持(会話や運動)のために導入いただきました。

### 導入概要

高齢者住宅の共有スペースに置いています。食事やレクリエーションなどで集まる際に入居者が立ち寄り、お話しされたり、踊らせたりしています。

### 導入効果

入居者がロボホンと話している所に、ほかの入居者も寄って会話が生まれたりしています。ロボホンが顔を見つけ、入居者の名前を呼ぶと大変喜ばれました。入居者が自ら話しかけに来ることもあれば、介護スタッフと一緒に話すこともあり、コミュニティでの会話のきっかけにもなっています。



### お客様の声

ロボットということもあり使いこなせるか不安でしたが、入居者にも好評いただいております。懐かしい曲を歌うと入居者の方も一緒に歌ってくださり、ロボホンと入居者みんなと一緒にラジオ体操をしたこともあります。様々な活用方法を検討している最中ですが、楽しい雰囲気づくりに可能性を感じています。



### お留守番

家族の帰宅を認識すると、あらかじめ設定したメールアドレスにメールでお知らせしてくれます。また、お留守番しているロボホンが撮った映像を、スマートフォンのアプリでリアルタイムに確認することができます\*。

\*スマートフォンと連携した見守り機能は有料オプションです。

※SR-03M-Y / SR-04M-Y / SR-05M-Yにプリインストール

### あんしん

ロボホンが1人暮らしの高齢者と一緒に暮らしながら、生活をサポートするアプリです。時刻を知らせたり、話し相手になったり、お薬の時間をお知らせしたり、歌ったり踊ったり、別に暮らすご家族とのコミュニケーションを促したりします。また、アプリ内で家族登録すると、1日1回家族に向けて、その日の生活日記をメールで送ってくれます。

## ドライバーのアシスト

研究開発

名古屋大学にて、ドライバーエージェントシステムの実証実験に活用。

名古屋大学 未来社会創造機構 様

仕事内容: 研究

利用アプリ: お客様にて開発(SDKを利用)

### 導入目的

ロボホンをインターフェースとした高齢ドライバーの運転支援システム研究のために導入いただきました。

### 導入概要

ドライバーの運転支援をするためにロボホンを車内のダッシュボードに設置し、専用のアプリで運転中のアシストや、運転後の運転評価フィードバックを行います。

### 導入効果

実際に公道での実証実験にも活用し、ロボホンに組み込んだ専用アプリで運転者をアシストでき、運転行動改善効果が検証できました。特に、高齢ドライバーにも分かりやすく、受容性の高いシステムとなりました。また、誰かを乗せて運転することが事故低減に繋がる同乗者効果も、存在感があるロボホンを活用することで、その効果を検証することができました。



### お客様の声

対話可能なコミュニケーションロボットは数多く存在しますが、車内に設置可能なサイズでバッテリーを内蔵し、公開されているSDKを活用して機能実装や他の機器との連携がスムーズなので実験に活用しています。今後、実証実験を継続しながら、研究結果を元にコミュニケーションロボットを活用した支援サービスへの発展・展開も視野に入れ、活動して行きたいと思っています。



# Android™ タブレット

SH-T01 (Wi-Fiモデル) / SH-T01L (Cellularモデル)

希望小売価格 オープン



※SH-T01Lは出荷時の状態でAndroid™12がインストールされています。

## SH-T01/SH-T01Lの商品特長

### ① 大画面 & 防水防塵でどこでも活躍



約10.1インチ WUXGA (1,920×1,200ドット)の大画面液晶ディスプレイを搭載し、映像や文書などを見やすく表示。テレワーク中のWeb会議や商談時の資料提示、店頭での商品説明などさまざまな用途で便利に活用できます。また防水\*1・防塵\*2対応なので、屋外環境でも安心です。

約10.1インチ 大画面

IPX5/8 お風呂防水 対応

IPX6X 防塵対応

### ② 高性能CPU & 大容量メモリで抜群の作業性



CPUにはパフォーマンスに優れた「Qualcomm® Snapdragon™ 665 mobile platform」、メモリには RAM 4GB/ROM 64GB\*3を採用。データ容量の大きなファイルや動画を扱う業務用アプリケーションでも快適に利用できます。さらに6,500mAhの大容量バッテリー\*4と、電池への負担が少ない充電で長時間安心して使用いただけます。

64GB

大容量バッテリー 6500mAh

1年後の電池寿命維持率 約90%以上維持

### ③ 法人ソリューションに最適なAER対応\*

\* SH-T01のみ対応



Google™が法人利用に適した端末サービスを推奨するプログラム「Android Enterprise Recommended」に対応。当社が提供するサービス「LINC Biz emm」と組み合わせると導入すれば、クラウドを介して初期設定などを一括して行えるほか、紛失時には遠隔操作で初期化やロックも可能なため、安心して利用できます。

### ④ 優れた耐衝撃性

机や持ち歩き時の高さを想定したシャープ独自基準の試験(Pタイル床面に対する高さ75cmからの6面落下)を実施しています。

※これらの試験は無破損・無故障を保証するものではありません

### ⑤ 国内大手4キャリアのLTE Bandに対応\*

\* SH-T01Lのみ対応

NTTドコモ、ソフトバンク、KDDI (au)、楽天の国内大手4キャリアとそのLTE網を使うMVNO事業者のサービスを利用できます。Wi-Fi環境がない屋外や商談先でも快適にご利用いただけます。

タブレットを安心してお使いいただく為に、サービスパックのご加入をお勧め致します。サービスパックをお申し込みいただくと、修理お預かりの時にお使いいただける予備端末をご提供致します。

#### ビジネス延長保証パック

通常1年のメーカー保証を延長できるサービスパックです。  
自然故障の場合、追加料金なしで故障修理いたします。

▶ パックメニュー ◀ 2年パック / 3年パック

※2年パックの場合、契約終了前にさらに1年追加することも可能です。



#### ビジネス安心補償パック

自然故障に加え、破損故障、水濡れ全損故障まであらゆる故障を補償するサービスパックです。  
※破損・水濡れ故障は負担金支払いとなります。

▶ パックメニュー ◀ 2年パック / 3年パック

※2年パックの場合、契約終了前にさらに1年追加することも可能です。



※負担金お支払い対象の修理は1台あたり年間2回までとなり、翌年への繰越はできません。  
※負担金お支払い対象の修理の場合、1回につき負担金5,000円(税抜)のお支払いが必要となります。

※サービスパックは、タブレットご契約時にお申し込みいただく必要があります。 ※予備端末は、1法人様あたり同一機種のご契約累計数が50台以上に達した時点で対象となります。50台以上100台未満:1台目、100台以上200台未満:2台目、以降100台増加ごとに1台ずつご提供致します。 ※お支払いは、一括お支払いのみとなります。 ※この内容は、2023年9月現在のものです。 ※本サービスの内容は、予告なく変更することがございます。

#### 指定OSバージョンでの修理対応について

弊社修理返却時のソフトウェアは該当機種種の最新OS、最新バージョンが基本ではございますが、ご希望される場合はご指定ソフトウェアバージョンでの修理返却対応を有償(追加料金)で承ります。

尚、上記対応での非最新ソフトウェア端末使用による不具合、弊害等は弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

\*SH-T01のAndroid10へのダウングレードのみが対象となります。

#### < SPEC >

10.1インチ 1,920 x 1,200

800万画素 CMOS

800万画素 CMOS

ROM/64GB RAM/4GB

ディスプレイ

アウトカメラ

インカメラ

メモリ

Snapdragon 665

2GHz + 1.8GHz (オクタコア)

6,500mAh

IPX5/8 (お風呂防水)

IP6X

CPU

バッテリー容量

防水

防塵



重さ: 約491g  
バッテリー容量: 6,500mAh  
プリインストールOSバージョン: Android™ 10 (SH-T01) / Android™ 12 (SH-T01L)

サイズ*5	約170 × 246 × 8.2mm
重量	約491g
プリインストールOSバージョン	Android™ 10 (SH-T01) / Android™ 12 (SH-T01L)
CPU	Qualcomm® Snapdragon™ 665 2GHz+1.8GHz オクタコア
RAM/ROM*3	4GB/64GB
ディスプレイ	約10.1" WUXGA (1920×1200)
カメラ(アウト/イン)	8M/8M
バッテリー*4	6,500mAh
Wi-Fi	802.11a/b/g/n/ac (5/2.4GHz)
ワンセグ/フルセグ	×/×
防水*1/防塵*2	IPX5/8/IP6X
生体認証	指紋認証

オプション (別売)

ACアダプター SH-AC05  
希望小売価格 オープン

スタンド SH-ST01  
希望小売価格 オープン

角度を変えられます

折りたたむと厚さ約13mmとコンパクトに

\*1. IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3mの距離から12.5L/分の水を最低3分間注水する条件であらゆる方向から噴流を当てても、通信機器としての機能を有することを意味します。IPX8とは、常温で水道水の水深1.5mのところから携帯電話を洗め、約30分間放置後に取り出したときに通信機器としての機能を有することを意味します。  
\*2. IP6Xとは、保護度合いをさし、直径75μm以下の塵埃(じんあい)が入った装置に商品を8時間入れてかかはんさせ、取り出したときに内部の塵埃が侵入しない機能を有することを意味します。  
\*3. すべての容量を使用することはできません。 \*4 端末によって、多少電池容量が上下する可能性があります。2020年7月 シャープ調べ。  
\*5. メーカー基準によります。最厚部のサイズとは異なる場合があります。



# 遠隔対応ソリューション

SR-B01HS(初期費用) / SR-B02HS(1年間) / SR-B03HS(3年間)  
(Android™ 5.1以上のスマートフォン及びタブレット ※シャープの端末以外は、事前に検証が必要です。)

希望小売価格 オープン  
※契約は初期費用と1年間か3年間の  
何れかのランニング契約が必要です。

スマートフォンやタブレットなどを使用して、スタッフとお客様が非接触で対話を行うソリューションです。お客様との接触回数を減らし、感染症拡大リスクの抑制を図ることができます。また、お客様への対応を遠隔で行うことにより、常にその場にいる必要がありませんので、人員の効率化を図ることができます。



## 医療機関や介護施設などで

スマートフォンやタブレットを病室とナースステーションなどに設置することで、施設スタッフが病室を見回ることなく、ビデオ通話機能で利用者の状況を確認できます。



## 店頭や各種施設の受付などで

タブレットを店頭や受付に設置し、本部スタッフなどが遠隔からビデオ通話機能を通じて接客します。店舗人員の効率化を図ることができます。



## ホテルなどの各部屋で

ホテルなどの施設の各部屋とフロントの内線電話としてもご利用いただけます。



## 特長

### ① 導入も利用も簡単

PBXなどの設備は不要です。ネットワーク環境さえあれば、タブレットなどとサービスのご契約のみで手軽に導入いただけます。また、極めてシンプルなユーザーインターフェースで、お子様から高齢の方までどなたでも簡単にご利用いただけます。

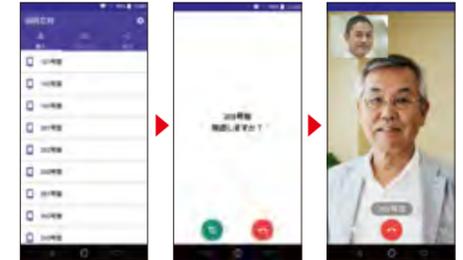
### ② 設定により利用シーンに柔軟に対応

設定変更により、利用するシーンに柔軟に対応します。例えば、高齢者が多い施設や感染症病床などでは、利用される方がタブレットなどを触らなくてもいいよう、自動で通話を始める「自動応答機能」をONにしたり、宿泊施設などではお客様のプライバシーに配慮し、音声のみの通話にしたりすることもできます。また、複数の施設スタッフでお客様からの着信を受けることも可能です。

### ③ 利用機器の情報管理や設定が遠隔で可能

シャープのEMMソリューション「LINC Biz emm」と組み合わせることにより、接続する全機器の情報を遠隔で管理することができますので、見知らぬ機器からの接続リスクを低減することができます。また、アプリの設定も一括かつ遠隔で実施することができます。

《スマートフォンでの画面遷移例》

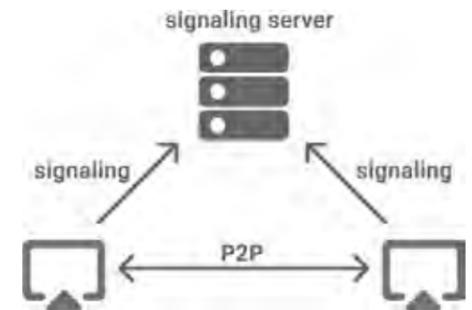


◀ビデオ通話画面

## 使用技術に関して

本ソリューションではWebRTCを使用し、スタッフとお客様の端末を1対1の双方向通信で接続します。初期設定の際にご利用の端末情報を交換し、グループ登録をします。同じグループ内の端末情報は本体内に保存されており、お互いの音声や映像データをやり取りすることができるようになります。1対1の通信ですので、利用端末数によって音声や映像の品位が変わることがありません。

※初期設定には、Wi-Fi Directを使用しますので、一箇所にご利用の端末を集めていただく必要があります。  
「LINC Biz emm」と組み合わせる場合は、集める必要はありません。  
※モバイル通信でもWi-Fiでも接続可能です。  
※ネットワークやルーターの設定/機器によっては通信できないこともありますので、必ずお申込み前にテストサイトでの接続確認をお願いします。



## シャープのEMMサービス『LINC Biz emm』

※Android™ 8.0以降のAndroidスマートフォン・タブレットにのみ対応  
(Android Enterprise Recommended 対応機種)

### EMM(MDM)とは

EMM(エンタープライズモビリティ管理)とは、社員が業務で使用するスマートフォンやタブレットなどのモバイル端末を総合的に管理するツールのことです。

- ①アプリケーションの一括導入や紛失時の遠隔ロックを行うMDM(モバイルデバイス管理)
- ②業務に利用するアプリケーションを管理するMAM(モバイルアプリケーション管理)
- ③端末内のコンテンツを管理するMCM(モバイルコンテンツ管理)

の3つの構成要素から成り立っており、一般的によく知られているMDMの進化系と言えます。

## スマートフォンAQUOS×LINC Biz emm 4つのポイント

**219円(税込)で手軽**  
たった1台でも導入できる  
しかも、月々わずか219円(税込)\*



**とにかく かんたん**  
スマートフォンに追加アプリ不要  
パソコンのブラウザですぐできる



**すぐに始められる**  
スマートフォン&EMMサービス  
万一のトラブルもトータルサポート



**フリートライアルOK**  
最大2ヶ月間無料で試せる



ご利用用途に応じてモバイル端末をカスタマイズいただいた際の動作もシャープがしっかり保証。端末とサービスをトータルでサポートいたします。

スマートフォンAQUOSをご購入いただいた後はすぐにサービスを利用できます。また、現在お使いいただいているスマートフォンAQUOSも同時導入いただけます。

\* お申込み台数によりプランが異なる場合があります

## 導入事例 01

### シャープ製タブレットを活用した「非接触」コミュニケーションにより 感染症病室への回診回数を50%に削減

公益社団法人地域医療振興協会 あま市民病院 様

内 容: 感染症病床へのタブレット設置  
利用アプリ: 遠隔対応ソリューション

#### 導入目的

あま市民病院は未知及び既知の感染症の予防に努めております。標準予防策として清潔区域、準清潔区域、汚染区域とエリアを分けてゾーニングを実施しており、一度汚染区域に入ったらPPE(個人防護具)を着用したまま清潔エリアには入れません。その為、エリアを行き来するたびに手袋、ガウン、サージカルマスク、ゴーグル、フェイスシールドなどを着脱するのに時間がかかっておりました。遠隔対応ソリューション導入により、医師・看護師の汚染区域への出入回数を削減し、業務時間の効率化と感染予防対策のために導入いただきました。

#### 導入概要

感染症病床にシャープ製Wi-Fiタブレット「SH-T01」5台を設置、ナースステーションに設置の同タブレット1台と遠隔対応ソリューションを介し患者と医師、看護師が双方向でコミュニケーションを図っています。このタブレットは防水防塵でアルコール消毒液で画面を拭けるので、衛生的です。

#### 導入効果

汚染区域への出入回数を約50%に削減する事ができました。その分PPE着脱時間を削減でき、医師・看護師の業務時間の効率化につながりました。出入回数が減ったことは、医師・看護師の感染リスクの軽減にもなっております。



#### お客様の声

自動着信に対応していること、音声・画像の鮮明さ、操作性の良さで選びました。「遠隔対応ソリューション」は患者からのコールのみのナースコールと異なり、ナースセンターから患者様を呼び出せます。患者がタブレットを操作できない状態でも、自動着信機能を使えば医師や看護師が患者の状況を定期的に確認できます。画像が鮮明で音声も大きく聞こえます。また、発信画面がシンプルで初めて利用する患者に簡単に操作頂けます。その結果、医師、看護師の業務時間の効率化と感染リスクの軽減に繋がっています。



## 導入事例 02

### タブレット導入により、 防護服の着用が必要な見回り回数の低減に貢献。

公益社団法人 地域医療振興協会日光市民病院 様

内 容: 感染症病床へのタブレット設置  
利用アプリ: 遠隔対応ソリューション

#### 導入目的

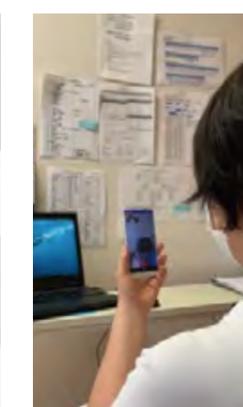
感染症病床の軽症者(原則隔離入院)に対し、医療従事者・スタッフの感染予防及び負担軽減のため導入いただきました。

#### 導入概要

映像や音声により、患者の顔色や体調の確認などを遠隔で行っております。(診断行為には使用していません。)

#### 導入効果

医療従事者の負担軽減はもちろんですが、作業コスト(ソフトセービング)(年間削減率約50%)の削減も可能となりました。



#### お客様の声

汎用のAndroidスマートフォンやタブレットを活用したナースコールや電子カルテ等の既存アプリとの統合や新規アプリによる連携についても行っていきたいと考えております。また、血圧計・血中酸素濃度計等から得られるバイタルデータ機器との連携に拠る、より効率的な医療行為への展開も考えていきたいと思っております。



## 導入事例 03

### タブレット貸出によるオンライン面会でコミュニケーションを改善

国立大学法人 東京医科歯科大学 様

内 容: ICUへのタブレット設置と、患者家族への貸出置  
利用アプリ: 遠隔対応ソリューション

#### 導入目的

感染症対策の一環で患者家族の面会が制限されており、患者家族とのコミュニケーション機会が減少。患者・患者家族・医療従事者共に心理的負担が増大する中、オンライン面会が必要な場合でもIT環境等の事情でオンライン面会ができない患者家族に対して操作が簡易なビデオ通話機能付タブレット端末の貸出によりオンライン面会を実施し、コミュニケーション改善を図る研究にご利用いただいています。

#### 導入概要

ICU及び患者家族の自宅にタブレット端末を設置し、ビデオ通話機能を使って、医療従事者から患者家族への病状の説明や、患者と患者家族のコミュニケーションに活用しています。

#### 導入効果

実証研究の結果では、電話と比較して90%以上の患者家族がタブレット面会での病状説明が分かりやすかった、患者の病状把握に有用であったと回答。本ソリューション導入によるコミュニケーションの改善効果があったことが実証されました。



●写真はイメージです。(実際に使用している写真とは異なります)

#### お客様の声

患者家族からは「離れた場所からレントゲンやCTの画像が見れて病状を理解するのに大変役立ちました。」「顔を見て話すことができ元気になっていく姿を見て、安心して毎日を迎えることができました。」などの声を頂き、オンライン面会が病状理解に役立つことが証明されました。



## 導入事例 04

### 客室の内線システムとして、客室とフロントを繋ぐホテル向け客室タブレットサービス「crotta」の内線電話として導入。

株式会社ルーツ 様

内 容: ホテル・旅館の内線電話  
利用アプリ: 遠隔対応ソリューション(一部独自開発あり)

#### 導入目的

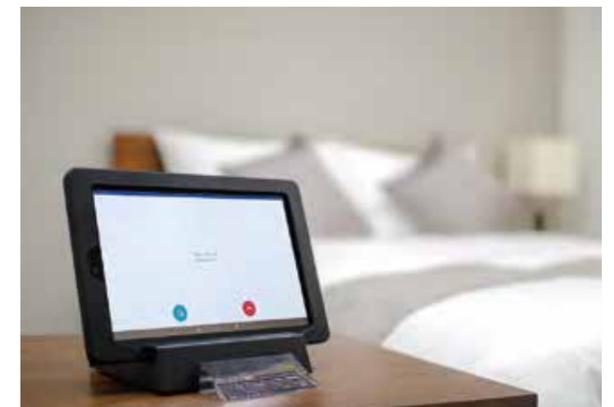
ホテル・旅館向けに提供する内線電話として、PBXが不要で、お客様からの要望に柔軟に対応できるという点で導入いただきました。

#### 導入概要

ホテル・旅館向けに提供するソリューション「crotta」の内線電話(オプションサービス)として「遠隔対応」を採用。「crotta」に組み込んでお客様にご提供しています。

#### 導入効果

ご導入いただいたお客様からは、特に音質の良さに関して、評価のお声を多く頂戴しております。



#### お客様の声

音質の良さや操作の簡単さから好評を得ており、2020年10月から販売を開始しましたが、導入済み施設が「38施設」、さらに導入決定施設が「2施設」(2023年9月末時点)と、順調に導入が進んでいます。

